



5/11/2013
Eeklo BKO Zuiderzon

Verslag Ouderraad 5/11/2013

Aanwezigen: Van Den Driessche Ann (schepen), Goossens Ann (coördinator BKO), Faingnaert Emilie (stagiaire Pedagogie van het jonge kind), Kathleen Claeys, Daisy Trenson, Wendy De Decker, Carmen Welvaert, Aingy Dhaese, Ann De Vuysdere, Erwin Kempeneer

1. Agendapunten

A. Tevredenheidsmeting binnenschoolse opvang

Wegens een overcapaciteit aan kinderen in de BKO Zuiderzon en BKO Blokhutten, ontstond een nieuwe soort opvang namelijk: de binnenschoolse opvang (Studio Zuiderzon en Studio Zuiderzon)

De binnenschoolse opvang is een opvang waarbij de oudste kinderen naar de studie gaan binnen de school. De opvang wordt georganiseerd door de dienst kinderopvang van de stad. In Oktober '13 werd een tevredenheidsmeting opgesteld om een beeld te krijgen over de tevredenheid van ouders.

Enkele resultaten:

Over het verzamelmoment na school kan men concluderen dat er bij beide studio's een hoge tevredenheid is.

Bij de vraag of kinderen de gelegenheid krijgen huiswerk te maken gedurende de opvang, scoorden we een goed resultaat. Wel kregen we hier enige feedback van aanwezige ouders tijdens de ouderraad. Ouders willen dat kinderen de mogelijkheid krijgen om huiswerk te maken en dat kinderen zelf kunnen bepalen of ze dat al dan niet willen doen. Ouders willen dus dat kinderen hun huiswerk kunnen maken als ze daar nood aan hebben. Ook voegden ze hier aan toe dat ze het niet verwachten dat begeleiding de kinderen hier bij helpen.

De schepen en coördinatie voegden hier aan toe dat het niet altijd even gemakkelijk is als men naar de accommodatie kijkt. Er is te weinig plaats waardoor kinderen anders heel erg gestoord hun huiswerk zouden doen. Vaak is moeilijk om dan een onderscheid te maken tussen kinderen die wel huiswerk moeten maken, en welke niet. Ook zij vinden het belangrijk dat kinderen na een drukke schooldag, eerst de mogelijkheid krijgen zichzelf even uit te leven alvorens ze aan hun huiswerk beginnen.

De coördinatie en schepen neemt dit zeker mee, om in de toekomst naar mogelijke oplossingen te zoeken, want ook zij ervaren een probleem omtrent het maken van huiswerk. Zelf hebben ze al gekeken om in Bukinop de kleuterruimte om te vormen naar een tienerruimte waar kinderen de mogelijkheid hebben huiswerk te maken.

We kregen een vrij goed resultaat wanneer we vroegen of kind(eren) graag naar de opvang kwamen.

Wanneer we vroegen of begeleiding betrokken en kindvriendelijk was, zagen we dat dit vooral in voldoende mate aanwezig was. Dit kan ook een vertekend beeld geven aangezien de bevraging door een klein aantal ouders werd ingevuld. De begeleiding en coördinatie neemt dit als werkpunt mee in de toekomst.

Bij het afhalen van kinderen na de opvang verloopt alles goed volgens ouders. Bijna elke ouder antwoordde dat dit zeer goed verliep. Een klein procent van Studio Blokhutten gaf geen mening.

Ook vroegen we ouders of ze tevreden waren over de communicatie omtrent de overgang van Blokhutten / Zuiderzon naar binnenschoolse opvang. Men zag een hoge tevredenheid van ouders uit Zuiderzon, en een minder hoge tevredenheid van ouders uit Blokhutten. Hoewel de communicatie voor beide locaties dezelfde was.

Om het tevredenheidsonderzoek te sluiten, vroegen we ouders of de binnenschoolse opvang een antwoord is voor overbezetting in Blokhutten / Zuiderzon. Hier kregen we een uitstekend resultaat. Blijkbaar zien bijna alle ouders dit als oplossing voor het probleem. De schepen voegde hier aan toe dat het een WIN –WIN – situatie is voor iedereen. De school biedt hen accommodatie en de opvang zorgt voor het personeel. Op die manier zijn zowel ouders, begeleiding en school tevreden. Ook voor kinderen is het een meerwaarde, als zij thuiskomen na de opvang hoeven zij geen huistaak meer te maken.

We kunnen besluiten dat zo'n tevredenheidsmeting interessant is om tevredenheid van ouders weer te geven. We krijgen een beeld van hoe ver we staan en welke de aandachtspunten en werkpunten zijn. Door de kritische houding van ouders kunnen we de voorziening steeds verbeteren. Natuurlijk moeten we er ons van bewust zijn dat zo'n tevredenheidsmeting een vertekend beeld kan geven wanneer maar een beperkt aantal ouders deze meting invult. In de toekomst is het dus belangrijk om meer ouders aan te spreken en te betrekken tot deze tevredenheidsmeting.

B. Kwaliteitshandboek BKO Eeklo

Een kwaliteitshandboek is verplicht vanuit de wetgeving. In een kwaliteitshandboek staan de visie, missie, toekomstplannen, proces, procedure, .. van de opvang. Het moet een volledig beeld geven van waarvoor de voorziening staat.

De BKO heeft onlangs het kwaliteitshandboek herschreven, maar wacht nog op een goedkeuring van schepencollege en gemeenteraad.

Het kwaliteitshandboek van de BKO Eeklo bestaat uit 3 grote pijlers: nl kinderen, ouders en begeleiding. Ook heeft de BKO een visie en missie die omschreven staat in het kwaliteitshandboek.

1. Missie IBO Eeklo

'Buitenschoolse kinderopvang Eeklo wil, samen met ouders en externen een verantwoord pedagogisch klimaat creëren voor de kinderen in de opvang'. Dit is de hoofd slagzin waar iedereen (begeleiding) achter moet staan om te kunnen werken in de voorziening.

2. Visie van IBO Eeklo

De visie van de IBO bestaat uit een aantal hoofddoelstellingen. Deze hoofddoelstellingen of pijlers vormen samen het geheel waarvoor ze staan.

2.1. Hoofddoelstelling1: Kinderen

‘De kinderopvang verzorgt een kindgerichte opvangmogelijkheid waarbij ieder kind aan bod komt. Veiligheid en welbevinden zijn hierbij prioriteiten’.

2.1.1. Infrastructuur

Hiermee bedoelen we dat de ruimte een zekere warmte moet uitstralen, de lokalen er netjes moeten uitzien, er is achtergrondmuziek aanwezig, veiligheid staat centraal, kinderen hebben inspraak en er is voldoende spelaanbod voor alle leeftijden.

2.1.2. Persoonlijke benadering

Onder persoonlijke benadering verstaan we dat knuffels in de opvang kunnen, elk kind een geborgen gevoel geven, een luisterend oor zijn voor kinderen en ze persoonlijk aanspreken. Ook vinden we het belangrijk als een begeleid(st)er een kind tegenkomt buiten de opvang, dat ze de kinderen aanspreekt zodat iedereen zich erkend voelt.

2.1.3 Spel

Onder spel vallen er ook een aantal doelstellingen zoals: ieder kind kan zelf kiezen waarmee hij / zij speelt, creativiteit wordt aangewakkerd, kind krijgt impulsen om te spelen, er zijn momenten van vrij spel, maar ook geleide activiteiten, voldoende spel materiaal, ..

Binnen de BKO willen ze de geleide activiteiten wat verminderen door de komst van een nieuwe benadering, nl: Reggio – Emilia benadering. Dit is een benadering waar kinderen vooral zelf aan de slag gaan. Hierbij staat creativiteit centraal en wordt er gewerkt vanuit kansen en mogelijkheden.

Een ouder voegde hier aan toe deze benadering al te hebben gezien in locatie Bukinop. Hier gingen de kinderen zelf aan de slag op een groot blad met verschillende materialen. De kinderen werkten samen om een leuk werkje te maken.

2.1.4 Rechten van het kind

De rechten van het kind worden uiteraard gerespecteerd.

2.1.5 Kinderparticipatie

Met kinderparticipatie bedoelen we dat kinderen de mogelijkheid krijgen mee te werken, kinderen hebben inspraak op de regels, tienerruimtes, kinderen kiezen met welk spel ze gaan spelen, .. Ook hieronder vallen kind buddy's. Het is een oproep voor kinderen die zorg willen dragen voor kleinere kleuters (bijvoorbeeld jas en boekentas aandoen, samen naar de bus stappen, ..). Ook op school ziet men dat deze kinderen steeds voor elkaar gaat zorgen. Dit is een heel goede methode voor zeer jonge of nieuwe kinderen in de opvang.

2.1.6 Onthaal nieuwe kinderen

De inschrijvingsprocedure is een opgelegde procedure vanuit wetgeving.

Vroeger konden ouders om het even welk moment aankloppen om zich in te schrijven in de IBO. Sinds kort hebben ze deze regeling aangepast omdat dit soms chaotisch verliep. Nu moeten ouders een afspraak maken zodat coördinatoren de tijd hebben om de ouder alles uit te leggen en een rondleiding te geven. Op die manier willen ze de kwaliteit van inschrijving versterken.

2.1.7 Groepsindeling

Vaak worden de groepen tijdens vakantiedagen ingedeeld per leeftijdsgroep. Kinderen van de eerste en tweede kleuterklas zitten samen in groep 1. Kinderen van de 3^{de} kleuterklas tot het 3^{de} leerjaar zitten samen in groep 2. En alle andere kinderen zitten in groep 3.

Met de groepsindeling willen we structuur brengen, kinderen een veilig gevoel geven, fysieke en psychische ontwikkelingsruimte bieden. In de vakanties is het soms moeilijk om zich aan deze groepsindeling te houden omdat er minder of meer kinderen zijn waardoor groepen te groot of te klein zijn.

2.1.8 Crisisprocedure

De crisisprocedure is bij wetgeving opgelegd. Deze crisisprocedure is een soort map waarin staat wat je moet doen wanneer een kind verdwenen is, wat je moet doen wanneer er brand is, ... Het is belangrijk dat elke werknemer van de kinderopvang deze procedure kan toepassen en weet te vinden. Onlangs hebben we een evacuatieoefening uitgevoerd in elke locatie. Hieruit kan men besluiten dat er nog misverstanden zijn omtrent evacuatie. In de toekomst gaan we hier aan werken en momenteel wordt ook de crisisprocedure onder handen genomen door de coördinatoren.

2.1.9 Grensoverschrijdend gedrag

Wettelijk moet er een procedure voor grensoverschrijdend gedrag van volwassene naar kind zijn. Binnen het IBO Eeklo werd ook een procedure voor geweld binnen een gezin uitgewerkt in samenwerking met de cel sociale politie. Er bestaat een procedure en checklist voor grensoverschrijdend gedrag.

2.2 Hoofddoelstelling 2 : Ouders

In deze voorziening worden ouders gezien als partners die mee genieten van de kwaliteitsvolle opvang.

2.2.1. Ouderrelatie

Aangezien we ouders zien als partners, willen we zorgen voor een grote openheid naar ouders toe, een vlotte communicatie, goede / duidelijke regels en afspraken, vrijheid van mening en toegang tot alle lokalen, ...

2.2.2. Ouderparticipatie

Op vlak van ouderparticipatie doen we al een aantal zaken. Bijvoorbeeld een tevredenheidsmeting, een ouderraad, LOK (lokaal overleg is een adviesraad die bijeenkomt om advies te geven), contact bij dagelijkse breng – en haalmomenten en één maal per jaar een ouderavond.

Op vlak van ouderparticipatie willen we zeker nog in de toekomst werken. Dit jaar wordt ouderparticipatie een doelstelling (zie verder in verslag).

2.2.3 Elke ouder is anders

Wij erkennen elke ouder in zijn anders-zijn. Daarom is diversiteit een belangrijk aspect in deze opvang. Om dit weer te geven hebben we aan de inkom verschillende vlaggen van landen met daarop de verschillende talen.

2.2.4 Klachtenprocedure

We verwachten van elke begeleid(st)er een open houding. Dit ook naar klachten toe. Als ouders een klacht hebben, wil dat zeggen dat ze een drempel hebben overschreden.

Wanneer ouders met een klacht komen, moeten we dit serieus nemen en dit zien als kans om onze werking te verbeteren. Ouders kunnen altijd zo'n klachtenbehandeling terugvinden in het huishoudelijk reglement.

2.3 Hoofddoelstelling 3: Begeleiding

Het team van de begeleiding vormt de basislijn in het begeleiden van de kinderen in de kinderopvang.

2.2.5 Onthaal nieuwe medewerker(s)

Ook voor de begeleiding is er een introductiebundel. Hierin staat een heleboel informatie die de nieuwe begeleid(st)er moet weten voor hij het werk aanvat.

Ouderraad vindt dit ok maar wil graag dat nieuwe begeleiding wordt voorgesteld alsook stagiaires. Op die manier zijn ze meer gerustgesteld. Er hangt in iedere locatie een IBO boom, hierop hangen alle foto's van mensen die tewerkgesteld zijn in de locatie.

2.2.6 Vorming

In de voorziening kan elk personeelslid een vorming aanvragen, daarnaast krijgen ze ook een aantal verplichte vormingen zoals een tweejaarlijkse EHBO – vorming en jaarlijks een trajectbegeleiding in samenwerking met VCOK.

2.2.7 Inzet personeel

De voorziening heeft een eigen procedure bij afwezigheid van personeel. Wanneer begeleiding ziek is, kan er onderling tussen locatie gewisseld worden. Ook wordt er verwacht van begeleiding dat ze steeds nabij de kinderen zijn. Kinderen mogen nooit alleen gelaten worden.

De ouderraad stelt niet te twifelen aan de kwaliteit die in de kinderopvang verleend wordt en gaat akkoord met wat vermeld wordt in het handboek.

2.4. Doelen 2013 – 2014

2.4.1 Ouderparticipatie

Dit jaar staat ouderparticipatie op de to-do lijst. Tegen het einde schooljaar 2013-2014 wil men ervoor zorgen dat er een beleid bestaat over dit onderwerp. De dag van vandaag doen we voornamelijk aan ouderbetrokkenheid, maar we willen dit doortrekken naar ouderparticipatie.

2.4.2 Inclusie

Als tweede doel dit jaar staat ook inclusie op de planning. Met inclusie bedoelen we dat elk kind met specifieke zorgbehoeften ook welkom is.

Tijdens de ouderraad kregen we heel veel feedback. Meeste ouders zijn hier namelijk niet zo enthousiast over. De meeste ouders vonden dat het een mooi initiatief is, maar er is nu al te weinig personeel om alle opvangvragen te beantwoorden. Daarnaast zijn er ook ouders die nu al opvangtekort hebben en bang zijn dat er door de inclusie nog meer opvangproblemen zullen ontstaan.

Belangrijk is dat iedereen (ongeacht naar welke school de kinderen gaan) recht heeft op kinderopvang. Op die manier leren kinderen respectvol omgaan met verschillen en gelijkenissen tussen kinderen.

C. Opvangprobleem

Er zijn een aantal ouders die het moeilijk hebben om opvang te vinden voor hun kind tijdens de grote vakantie. Graag willen ouders een oplossing vinden voor dit probleem. Ze willen een zekerheid hebben dat er opvang is voor hun kind(eren). Doordat ze die zekerheid missen,

moeten steeds meer ouders alternatieven zoeken. Daarom wordt er gezocht naar andere sportkampen, wat vaak veel kostelijker is dan de BKO en ver buiten Eeklo liggen. De schepen erkent dit probleem en vindt het vervelend dat er veel mensen een plaats reserveren voor de vakantie, maar niet komen opdagen. Hierdoor lijkt de opvang snel volzet te zijn, maar is dat niet het geval. Deze mensen reserveren om zeker te zijn dat ze eventueel opvang hebben. Vaak gebeurt het dan dat mensen te laat afbellen of soms helemaal niet. Hierdoor krijgen andere kinderen minder de kans om naar de opvang te komen.

Om dit opvangprobleem te verhelpen, zullen we op de volgende ouderraad een brainstorm maken met mogelijke oplossingen. Op die manier gaan we eens dieper kijken naar welke mogelijkheden al dan niet toepasselijk zijn. Alle ouders die willen, zijn welkom om input te geven.

D. Toekomst: Verhuis naar ander gebouw

De eigenaar van het gebouw Zuiderzon is het OCMW. Zij hebben het IBO laten weten zelf te willen huizen in het gebouw waar nu de kinderopvang gevestigd is. In overleg met het OCMW is bepaald dat het IBO het gebouw niet moet verlaten zolang er geen waardig alternatief gevonden is.

We blijven de ouders op de hoogte houden over de stand van zaken in dit dossier.

E. Varia

1. Kalender

Momenteel is er een voorlopig jaarplanning van 2014 opgesteld. Deze moet 2013-11-08 door de vakbondoverleg toegezegd worden alvorens het definitief is. Zodra deze goedgekeurd is wordt hij aan alle ouders doorgestuurd.

2. Communicatieprobleem

Soms verloopt de communicatie wat stroef. Ouders stelden hier voor om Facebook te gebruiken om communicatie vlotter te laten verlopen. Ouders vinden dat een snel communicatiemiddel, vinden het goed voor het sociaal contact en denken dat het makkelijker is om iedereen te bereiken. Coördinatoren zullen de mogelijkheden hiervan bespreken en meenemen naar de toekomst.

3. Afspraken volgende ouderraad

De volgende ouderraad vind plaats op 21 Januari 2015 om 19u30 in Balgerhoeke, in BKO de kinderpoort.