

**Gemeenteraad
23 april 2018**

Vrije tijd – Bibliotheek en CultuurCentrum - reglement met betrekking tot de ticketprijzen en – kortingen van Cultuurcentrum De Herbakker – wijziging.

aanwezig Odette VAN HAMME, voorzitter
Koen LOETE - burgemeester;
Freddy DEPUYDT, Christophe DE WAELE, Dirk VAN DE VELDE, Ann VAN DEN DRIESSCHE, Rita DE CONINCK, Bob D'HAESELEER, schepenen;
Danny SMESSAERT, schepen/voorzitter OCMW zonder stemrecht;
Janvier BUYSSE, Marc WINDEY, Luc VANDEVELDE, Lutgarde DE JAEGER, Caroline D'AUBIOUL, Filip LECOMPTE, Wilfried VAN KERREBROECK, Michel DE SUTTER, Gertjan BLOMME, Tineke VERSTRAETE, Rudi DESMET, Paul VERSTRAETE, Filip SMET, Rita GYSELS en Ann EGGERMONT, Hilde LAMPAERT, Peter DE GRAEVE, Sofie VERMEULEN en Janick SMESSAERT, gemeenteraadsleden;
Meike VAN GREMBERGEN, stadssecretaris.

BEVOEGDHEID

De gemeenteraad is bevoegd op grond van artikel 42 van het gemeentedecreet.

JURIDISCH KADER

Decreet van 6 juli 2012 betreffende het Lokaal Cultuurbeleid

Gecoördineerd decreet lokaal cultuurbeleid – versie vanaf 1 juli 2016

Gemeenteraadsbeslissing van 24 april 2017 betreffende het reglement met betrekking tot de ticketprijzen en –kortingen van Cultuurcentrum De Herbakker

MOTIVERING

In het reglement ticketprijzen CC, zoals goedgekeurd door het college op 04/04/2017, waren geen algemene voorwaarden opgenomen. Aangezien dit bij een online ticketsysteem wel wenselijk is, zijn er algemene voorwaarden toegevoegd aan het reglement.

Verdere wijzigingen aan het reglement ticketprijzen:

- Voor niet-scholen zal vanaf seizoen 2018-2018 per ticket 1 euro administratieve kost gerekend worden. (zowel bij verkoop online als bij verkoop aan balie)
- Bij familievoorstellingen werd bij de ticketprijzen ter verduidelijking de leeftijd toegevoegd: kinderen = jonger dan 12 jaar, volwassenen: ouder dan 12 jaar
- Aangezien de KomUitPas in september 2017 vervangen is door de UiTPAS met kansentariaf, is de verwoording KomUitPas vervangen door de verwoording UiTPAS met kansentariaf
- Bij hoeveelheidskorting werd toegevoegd: "Ciné Local & familievoorstellingen tellen niet mee voor de korting". Dit was ook nu al het geval, maar het was niet opgenomen in het reglement. (het werd wel gecommuniceerd in de brochure en op de website)
- Bij vaste ticketprijzen voor scholen stonden de regels enkel bij theateervoorstellingen. Omdat die ook voor andere voorstellingen geldt, werden de regels naar boven verplaatst. Ook prijzen familievoorstellingen werden toegevoegd, omwille van de volledigheid. De ticketprijzen voor scholen wijzigen niet.
- Uit de lijst gratis tickets werden een aantal groepen geschrapt: pers (aangezien dit geregeld wordt door het boekingskantoor), begeleiders jeugdverenigingen en begeleiders personen met een handicap (aangezien ook leerkrachten die leerlingen begeleiden bij een avondvoorstelling betalen voor hun ticket)

- Voor contractueel gevraagde vrijkaarten is er geen maximum-aantal meer: het aantal vrijkaarten wordt bepaald bij de contractonderhandelingen
- Bij ticketprijzen familievoorstellingen is "van 2,5 tot en met 12 jaar" vervangen door "jonger dan 12 jaar: het CC programmeert enkel voor voorstellingen voor kinderen vanaf 2,5 jaar. Soms komen echter jongere kinderen mee: ook zij betalen voor hun ticket (o.a. met het oog op brandveiligheid: aantal tickets stemt steeds overeen met aantal personen in de zaal)
- De groepskorting wordt geschrapt omdat hier geen gebruik meer van gemaakt werd.
- De administratiekost hangt niet langer af van het gekozen betaalmiddel. De Belgische wetgeving wordt binnenkort gewijzigd naar aanleiding van een nieuwe Europese richtlijn rond betalingsdiensten. Deze richtlijn verbiedt aan de handelaar om kosten aan te rekenen voor het gebruik van de meeste in de Europese Unie uitgegeven debet-en kredietkaarten.

ADVIES

\

FINANCIËLE VERANTWOORDING

\

BESLISSING

Enig artikel

Het reglement met betrekking tot de ticketprijzen en – kortingen van Cultuurcentrum De Herbakker, in bijlage aan deze beslissing gehecht, wordt gewijzigd.

STEMMING

Meike Van Grembergen
stadssecretaris

Namens de gemeenteraad,

Odette Van Hamme
voorzitter

Voor eensluidend uittreksel:
voor de burgemeester,
de stadssecretaris
(art. 126 nieuwe gemeentewet)



Reglement met betrekking tot de ticketprijzen en –kortingen van Cultuurcentrum De Herbakker

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

Artikel 1 CC De Herbakker is niet verantwoordelijk voor wijzigingen van plaats, prijs of datum, noch voor de annulatie van een evenement.

Artikel 2 De persoon die de aankoop doet wordt als enige koper beschouwd. Enkel hij is gebonden tot de betaling, zelfs wanneer de tickets aan een derde moeten worden geleverd. Hij is de centrale contactpersoon bij de communicatie van CC De Herbakker over de aangekochte tickets. Dit betekent dat hij bij aankoop voor derden verantwoordelijk is voor het doorsturen van eventuele communicatie.

Artikel 3 De tickets worden gereserveerd als de klant het reservatieproces volledig heeft doorlopen en een e-mailbevestiging heeft ontvangen van de door hem/haar verrichte reservatie. De tickets worden pas verstuurd na ontvangst van de correcte betaling. De reservatie wordt geannuleerd indien de tickets niet worden betaald binnen de aangegeven betalingstermijn. Deze termijn zal strikt toegepast worden. De btw en eventuele taksen zijn steeds ten laste van de klant.

Artikel 4 De tickets kunnen cash, via overschrijving, met cultuurbonnen, met cultuurcheques of d.m.v. betaal- of kredietkaart worden betaald.

Artikel 5 In principe worden de tickets per e-mail gestuurd naar het adres dat opgegeven werd op het bestelformulier, tenzij anders aangegeven door de koper of door CC De Herbakker.

Artikel 6 Tickets kunnen enkel geruild worden wanneer de voorstelling uitverkocht is, en ten laatste 5 werkdagen voor de voorstelling. De klant kan de tickets ruilen voor een cultuurbon van CC De Herbakker ter waarde van hetzelfde bedrag verminderd met 3 euro administratiekosten.

Artikel 7 Betaalde tickets worden niet terugbetaald, behoudens annulering of uitstel van de voorstelling. Bij annulering van de voorstelling worden de tickets hetzij terugbetaald door CC De Herbakker, hetzij omgewisseld voor een voorstelling van CC De Herbakker, naar keuze van de klant.

Artikel 8 CC De Herbakker wendt alle redelijke middelen aan om alle informatie op haar website volledig, correct en up-to-date te houden. Zij geeft echter geen enkele waarborg hieromtrent, en kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor de rechtstreekse of onrechtstreekse schade die iemand zou lijden als gevolg van het bezoek aan of het gebruik van de website.

Artikel 9 De gegevens die de klant aanlevert, zullen uitsluitend gebruikt worden voor het organiseren van de ticketverkoop, tenzij de klant expliciet toestemming geeft om zijn gegevens te gebruiken voor andere doeleinden. CC De Herbakker behoudt zich het recht de gevraagde verrichting te schorsen indien er vermoedens zijn dat de aangeleverde gegevens niet correct zijn. Conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), heeft de klant steeds het recht om zijn gegevens in te zien, te corrigeren of te laten wissen. Neem hiervoor contact op met info@ccdeherbakker.be.

Artikel 10 De koper erkent kennis te hebben genomen van de algemene verkoopsvoorwaarden en verklaart zich hierbij akkoord. Deze akkoordverklaring wordt bevestigd door de betaling van de reservering.

Artikel 11 Deze algemene voorwaarden (en eventuele betwistingen dienaangaande) worden uitsluitend beheerst door Belgisch recht. Eventuele geschillen betreffende deze algemene voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank conform de bepalingen uit het Gerechtelijk Wetboek.

REGLEMENT TICKETPRIJZEN

Art1. Basisticketprijzen

Audiovisuele voorstellingen

Ciné Local	4 euro + 1 euro administratiekost
School (incl. lesmap)	3 euro
Familievoorstellingen kinderen (jonger dan 12 jaar)	6 euro + 1 euro administratiekost
Familievoorstellingen volwassenen vanaf 12 jaar administratiekost	12 euro + 1 euro
Schoolvoorstellingen kleuter- & lager onderwijs	5 euro
Schoolvoorstellingen secundair onderwijs	7 euro
Schoolvoorstellingen volwassenen	7 euro
Rondleidingen	3 euro

1.1 Afwijkingen van de basisticketprijzen

Afwijken van bovenvermelde basisticketprijzen kan (zowel + als -):

- in functie van de uitkoopsom en kostenramingen
- in functie van de cultuurspreiding
 - o investeren in nieuwe beleidskeuzes
 - o investeren in pijlers binnen het programma
- in functie van de cultuurparticipatie
 - o investeren in de toegankelijkheid van het programma
- in functie van de gemeenschapsvorming
 - o investeren in ontmoeting, bijv. verjaardagsfeestjes, film met koffie en gebak, enz.
- in functie van een samenwerking
 - o CC De Herbakker kan een samenwerking aangaan met andere organisaties, verenigingen, privépersonen in functie van het realiseren van de doelstellingen bepaald in het beleidsplan. Ticketprijzen worden in onderling overleg met de verschillende partners bepaald worden en kunnen afwijken van bovenstaande tarieven.
- in functie van een stedelijk kansenbeleid
 - o **KomUitPAS UiTPAS met kansentarief**

1.2 Kortingen op de basisticketprijzen

Ticketverkoop met hoeveelheds- en leeftijdskortingen

- Personen die minder dan 4 verschillende voorstellingen boeken, betalen een basisprijs.
- Een persoon mag maximaal 8 tickets aankopen voor dezelfde voorstelling.
- Hoeveelhedskorting
 - o 5 % korting bij aankoop van één (of meer) tickets voor 4 verschillende voorstellingen
 - o 10 % korting bij aankoop van één (of meer) tickets voor 8 verschillende voorstellingen
- Leeftijdskorting (-26 jaar)
 - o 15 % korting bij aankoop van één (of meer) tickets voor 4 verschillende voorstellingen
 - o 20 % korting bij aankoop van één (of meer) tickets voor 8 verschillende voorstellingen
- De korting van de eerste bestelling blijft behouden doorheen het seizoen.

- Groep = min. 15 / max. 35 personen
- Dit geldt enkel voor avond- en familievoorstellingen en niet voor films en schoolvoorstellingen
- Groepsreserveringen moeten ten laatste 10 dagen voor de voorstelling betaald zijn, zoniet vervalt de reservatie.

Ruilen tickets

- voor een cultuurbon (max. 1 jaar geldig)
 - enkel bij uitverkochte voorstellingen
 - er wordt 3 euro inruilkost aangerekend
 - er wordt in principe geen geld teruggegeven
- in uitzonderlijke gevallen wordt terugbetalen toegestaan (na goedkeuring directie)
- ruilen gebeurt 5 werkdagen vóór aanvang van de betreffende voorstelling

Administratiekosten

- Online via het ticketsysteem:
 - De administratiekost is afhankelijk van het gekozen betaalmiddel.

Tickets reserveren

- Gereserveerde tickets moeten uiterlijk 30 minuten voor de voorstelling betaald en afgehaald worden, zo niet vervalt de reservatie
- **Niet betaalde, gereserveerde tickets kunnen afgehaald worden aan de avondkassa tot 15 minuten voor de voorstelling. Daarna vervalt de reservatie.**
- Ticketverkoop voor derden in CC
Zie huishoudelijk reglement art. **42:2.9** Kaartenverkoop.