

**Handleiding
ticketverkoop
seizoen 2019-2020**

**CULTUURCENTRUM
DE HERBAKKER**

De ticketverkoop voor seizoen 2019-2020 start op vrijdag 21 juni 2019 om 19 uur.

De website is zonder twijfel de snelste manier om te reserveren! We geven dan ook graag een extra woordje uitleg.

De belangrijkste principes van de verkoop op een rij:

- Je kan tickets bestellen via <http://tickets.eeklo.be>
- Tickets zijn 100% beschikbaar via het web. Er worden geen plaatsen voor verkoop aan de balie geblokkeerd.
- Op piekmomenten kom je in de webwinkel in een digitale wachtrij terecht. Deze gaat sneller vooruit dan je denkt! Wacht geduldig je beurt af en vernieuw je scherm niet. Anders raak je je plaats in de wachtrij kwijt.
- **Ben je een trouwe bezoeker en wil je tickets reserveren voor minstens vier verschillende voorstellingen? Kies dan 'Getrouwheidskorting'. Dan krijg je de meest voordelige prijs!**
- **Nieuw vanaf dit seizoen: de getrouwheidskortingen voor jongeren vervallen. Wie jonger is dan 26 krijgt vanaf nu een ferme korting van 30% op elk gekocht ticket**
- Je kan bij je getrouwheidskortingen ook extra losse tickets kopen.
- Geen vervelende accounts en vergeten paswoorden. Vul je winkelmandje naar hartenlust en op het einde van je bestelling bezorg je de nodige gegevens. Je hoeft je vooraf dus niet te registreren.
- Betalen is helemaal veilig en zonder extra kost. Hou je bankkaart of kredietkaart en netbankingbakje dus bij de hand. Betalen via overschrijving kan natuurlijk ook nog steeds. Heb je cultuurcheques van Accor Services, Sodexo, Opendoek (enkel bij theatervoorstellingen) en Sabam? Dan kies je voor 'Betalen aan balie CC De Herbakker'. Heb je een cultuurbon, met 12-cijferige code? Dan kan je die meteen gebruiken bij je betaling.
- Voorstelling met genummerde plaatsen? Het systeem stelt de best beschikbare stoel(en) voor, maar deze kan je nog aanpassen in het zaalplan.
- Je ontvangt je tickets meteen in je mailbox. Print ze thuis af of laat ze op de avond van de voorstelling scannen op je smartphone. Daarvoor kan je de PDF gebruiken, de Ticketmatic-app of de 'Wallet'-app.
- Als je met getrouwheidskorting bestelt, ontvang je een code. Met deze code kan je in de loop van het seizoen voor extra voorstellingen een ticket kopen aan de kortingsprijs.
- Per ticket wordt een administratiekost van 1 euro aangerekend. Bij de prijs die je in de brochure ziet, is deze kost reeds inbegrepen.
- Je kan voor maximum acht personen tegelijk tickets bestellen.

Op vrijdag 21 juni zullen om 19 uur de nieuwe voorstellingen automatisch verschijnen in de kalender op de ticketshop (<http://tickets.eeklo.be>). Zit je reeds op de site maar zie je dit niet, dien je even te vernieuwen (door op F5 te duwen op je toetsenbord).

Afhankelijk van de drukte kan het zijn dat je in een digitale wachtrij terecht komt. LET OP: VERNIEUW DAN NIET MEER. Indien je dit wel doet, kom je achteraan de rij terecht. Je wordt automatisch naar de juiste pagina geleid als je effectief aan de bestelling kan beginnen.

Trouwe klant? Als je 26 of ouder bent en voor minstens vier verschillende voorstellingen tickets koopt, heb je recht op een getrouwheidskorting. (5 of 10%). Hieronder kan je de uitleg daarvoor vinden. Bij aanschaf van tickets met getrouwheidskorting kan je nog steeds losse tickets bijbestellen.

Let op: Ciné Local, familievoorstellingen, cursussen en DIY-festival tellen niet mee voor de korting. Enkele voorstellingen (de samenwerkingen met CC Evergem en de shows van Alex Agnew) tellen wel mee in je aantal voor getrouwheidskortingen, maar er is geen kortingstarief voorzien op de voorstelling zelf.

Wil je enkel losse tickets bestellen of ben je jonger dan 26? Ga dan naar pagina 12 van deze handleiding.

Heb je een UTPAS met kansentarief? Lees dan zeker de aandachtspunten op pagina 18.

GETROUWHEIDSKORTING (26 of ouder) BESTELLEN

De webwinkel ziet er zo uit. Kies voor de knop 'Getrouwheidskorting'.

CULTUURCENTRUM 19
DE HERBAKKER 20 bruishuis

CC De Herbakker | Seizoen 2019-2020

GETROUWHEIDSKORTING

Ben je 26 jaar of ouder, en wil je tickets voor minstens 4 verschillende voorstellingen? Gebruik dan de knop **getrouwheidskorting** en krijg een mooie korting! CINÉ LOCAL en FAMILIEVOORSTELLINGEN tellen niet mee voor de korting.

GETROUWHEIDSKORTING

LOSSE TICKETS

Wens je enkel **losse tickets**, klik dan op de knop 'Koop losse tickets'. Ook jongeren (**-26 jaar**) kiezen deze weg om hun tickets te bestellen.

KOOP LOSSE TICKETS

Je komt op onderstaande pagina terecht. Daar kies je het aantal getrouwheidskortingen dat je wil bestellen. Klik op 'Volgende'.

LET OP: dit is NIET het aantal tickets, maar het aantal personen waarvoor je een getrouwheidskorting bestelt.

Kies hieronder per tarief voor hoeveel personen je wil bestellen.

+26 jaar
Bepaal hier het aantal personen.

Vul voor elke persoon de voor- en familienaam in. Druk daarna op 'Volgende'.

Vul in deelnemers

Geef de gevraagde informatie in voor deelnemer

1. Getrouwheidskorting | Seizoen 2019-2020 (+26 jaar)

Aanspreking **Voornaam*** **Achternaam***

E-mail:

2. Getrouwheidskorting | Seizoen 2019-2020 (+26 jaar)

Aanspreking **Voornaam*** **Achternaam***

E-mail:

Kies evenementen

Klik de voorstellingen aan waarvoor je wil reserveren en vink telkens de personen uit/aan waarvoor je tickets wil reserveren. Je kan ook extra tickets toevoegen door te klikken op 'Voeg losse tickets toe'. Vergeet niet om bij elke voorstelling te klikken op de knop 'Bevestigen'. Wanneer je alle tickets hebt gereserveerd, klik je op 'Volgende'.

Tester Een	0 tickets (minimum 4)
Tester Twee	0 tickets (minimum 4)

[Volgende >](#)

september 2019

za 14/09/2019 20:30 **Gabriel Rios** - Theaterzaal
The loneliness of long distance songwriting

1

deelnemers

- Tester Een
- Tester Twee

Voeg losse tickets toe

[Annuleer](#) [Bevestig](#) **2**

Je komt op een lijst met evenementen, chronologisch opgelijst. Klik op de voorstelling waarvoor je tickets wil bestellen.

Zodra je de voorstelling hebt aangeduid verschijnt er een lijst met deelnemers. Vink aan of uit welke personen voor deze voorstelling een ticket wensen (1). Klik na het aanduiden op 'Bevestig' (2).

Verschillende deelnemers hoeven niet noodzakelijk voor dezelfde voorstellingen te kiezen.

do 16/01/2020 20:30 **Soetkin Baptist** - Theaterzaal
Que Désire

deelnemers

- Tester Een
- Tester Twee

Voeg losse tickets toe

Standaard	€ 17,00+€1,00	1	0	+	
-30% (-26 jaar)	€ 11,90+€1,00		-	1	+

[Annuleer](#) [Bevestig](#) **2**



Aanvullend op je getrouwheidskorting kan je nog een aantal extra losse tickets bestellen. Vul het aantal losse tickets in en selecteer de juiste prijs (1). Klik opnieuw op 'Bevestig' (2).

Heb je voor elke deelnemer minstens vier voorstellingen geselecteerd? Je kan het bovenaan goed controleren. Indien dit zo is: klik dan op 'Volgende'.

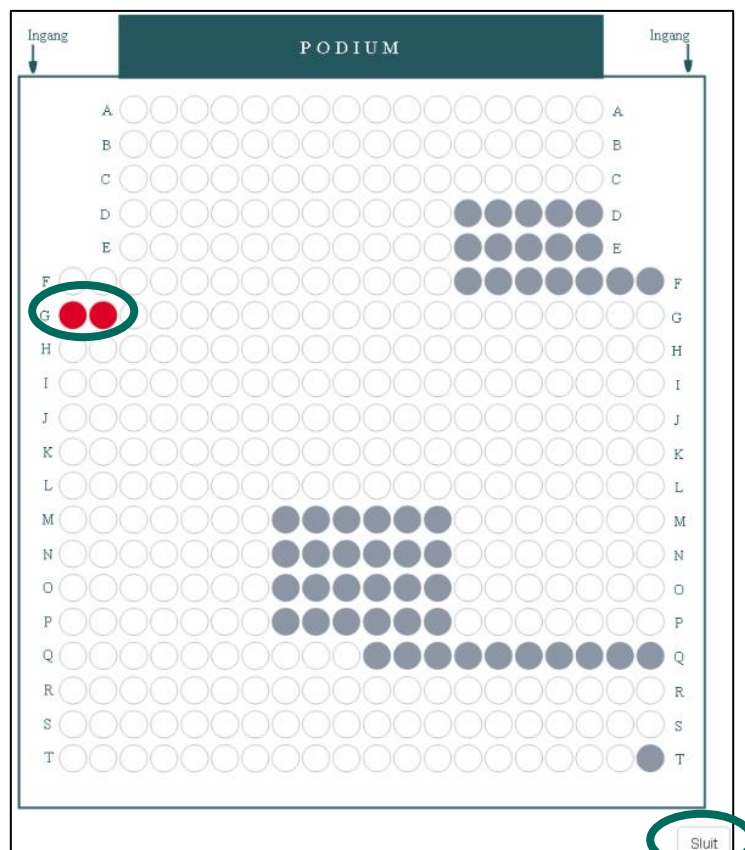
Tester Een	4 tickets (minimum 4)
Tester Twee	4 tickets (minimum 4)

Volgende

Je ziet nu een overzicht van alle tickets in je winkelmandje. Je kan er je plaatsen wijzigen. Het systeem heeft automatisch de best beschikbare stoelen voor jou gekozen. Deze kan je zelf verplaatsen. Om te voorkomen dat sommige zitplaatsen niet opgevuld raken, legt het systeem enkele beperkingen op.

za 14/09/2019 20:30 Gabriel Rios		Wijzig plaatsen	
The loneliness of long distance songwriting			
Getrouwheidskorting 19-20 -5% (+26 jaar) - Getrouwheidskorting Seizoen 2019-2020	Tester Twee	Standaard - A-8	€ 22,85 
Getrouwheidskorting 19-20 -5% (+26 jaar) - Getrouwheidskorting Seizoen 2019-2020	Tester Een	Standaard - A-9	€ 22,85 

Toch liever een andere plaats? Klik dan op 'Wijzig plaatsen' en je gaat naar het zaalplan. Heb je je plaatsen gekozen? Klik dan op 'Sluit'.



Controleer of je bestelling volledig en correct is. Bekijk de details van je bestelling en wijzig nog indien nodig. Tickets teveel gereserveerd? Via het prullenbakje (1) verwijder je tickets uit je winkelmandje.

Als je bestelling volledig en correct is klik je op 'Volgende' (2).

do 16/01/2020 20:30 Soetkin Baptist Wijzig plaatsen

Que Désire

Getrouwheidskorting 19-20 -5% (+26 jaar) - Getrouwheidskorting Seizoen 2019-2020	Tester Een	Standaard - A-8	€ 17,15	 1
Getrouwheidskorting 19-20 -5% (+26 jaar) - Getrouwheidskorting Seizoen 2019-2020	Tester Twee	Standaard - A-10	€ 17,15	
-30% (-26 jaar) Prijs: € 11,90 (kosten: € 1,00)		Standaard - A-9	€ 12,90	
Totaal			€ 173,40	


Bekijk de details van je bestelling en wijzig nog indien nodig.


◀ Vorige Volgende 2

Op het volgende scherm geef je nogmaals je e-mailadres in. Alle bevestigingen en dergelijke worden naar dit adres verstuurd. Je maakt bovendien de keuze om de bestelling af te ronden via de app (log daar met hetzelfde e-mailadres in) of via de website. Als je via de app werkt moet je wel de gratis Ticketmatic App installeren. Daarna kan je daar de betaling doen en verschijnen de tickets meteen in de App.

E-mail

Checkout

 Werk je bestelling af via smartphone en vermijd printen van tickets Smartphone

 Werk je bestelling af via de website en print je tickets Print-at-home

Als je voor 'Print-at-home' koos, geef je in het volgende scherm je volledige gegevens in. Een telefoonnummer is niet verplicht maar is enorm handig om je te kunnen bereiken wanneer er onverwacht iets zou voorvallen. We beloven deze informatie enkel te gebruiken in zo'n gevallen. Wil je de nieuwsbrief en/of brochure ontvangen? Vink dan het vakje aan (1). Klik dan op 'Volgende' (2).

Je gegevens

Aanspreking	Voornaam*	Achternaam*	
<input type="text"/>	<input type="text" value="Davey"/>	<input type="text" value="Degrande"/>	
Land*			
<input type="text" value="België"/>			
Postcode*		Stad*	
<input type="text" value="9900"/>		<input type="text" value="Eeklo"/>	
Straat*	Nr.*	Bus	
<input type="text" value="Pastoor De Nevestraat"/>	<input type="text" value="10"/>	<input type="text"/>	
Telefoonnummer			
<input type="text" value="092182727"/>			
Geboortedatum			
<input type="text" value="dd-mm-yyyy"/>			
<small>Bijvoorbeeld: 15-04-1972 of 15/04/1972</small>			
Nieuwsbrief			
<input checked="" type="checkbox"/> Vink dit vakje aan indien u op de hoogte wil gehouden worden van de activiteiten van het CC via onze nieuwsbrief.			
<input checked="" type="checkbox"/> Vink dit vakje aan indien u de brochure van het CC per post wil ontvangen			
<input type="button" value="◀ Vorige"/>		<input checked="" type="button" value="Volgende ▶"/>	

1

2

Op het volgende scherm kan je je betaal-en leverwijze kiezen. Als je een cultuurbon hebt (met 12-cijferige code) kan je die meteen gebruiken door te kiezen voor Gebruik Cultuurbon (1). In het volgende venster kan je de vouchercode ingeven. Het eventuele openstaande saldo kan je op een andere manier betalen. De eventuele restwaarde van je bon blijft via dezelfde 12-cijferige code geldig.

De levering staat automatisch op 4 tickets per pagina (denk aan het milieu!). Je kan ook kiezen voor 1 ticket per pagina indien je dat wenst. Je krijgt je reservatiebewijs (en je tickets, indien je meteen betaalt) direct in je mailbox.

Kies betaling en levering

Kies hier jouw betaalmethode. Heb je nog een geldige cultuurbon zonder 12 cijferige code, van het seizoen' 17-'18? Kies dan voor 'betalen aan balie CC De Herbakker' als betaalmethode en kom eerstdaags met de bonnen naar de balie.

Betaling

- Bancontact/Mistercash
- Kredietkaart
- Overschrijving
- Betalen aan balie CC De Herbakker
Betalingstermijn van 10 dagen. Kies dit betaalscenario als je met cultuurcheques van Accor Services, Sodexo, Opendoek (enkel bij theatervoorstellingen) en Sabam wil betalen.
- Gebruik cultuurbon (enkel met nieuwe cultuurbonnen die een 12-cijferige unieke code bevatten)

Levering

- Print at home - 4 tickets / pagina
Spaar het milieu
- Print at home - 1 ticket per pagina

1

Je hoeft je tickets niet af te drukken. Breng de PDF gewoon mee op je smartphone of gebruik de Ticketmatic-app of de 'Wallet'-app om je tickets digitaal te bewaren.

Wil je nog tickets bestellen voor films, familievoorstellingen of losse tickets voor andere voorstellingen? Klik dan op 'Voeg tickets voor andere voorstellingen toe' (1). Controleer de samenvatting van je bestelling en vul je e-mailadres in (2). Lees het goed na, want je reservatiebewijs en je tickets zullen anders niet aankomen! Klik dan opnieuw op 'Volgende' (3).

The screenshot shows a 'Samenvatting' (Summary) section with a table of items and their prices. Below the table is an 'E-mail' input field containing 'test1@ccdeherbakker.be'. A red button labeled 'Voeg tickets voor andere voorstellingen toe' is circled in green and labeled '1'. A red button labeled 'Volgende' is circled in green and labeled '3'. A 'Vorige' button is also visible.

		Prijs
1x	Soetkin Baptist Que Désire	€ 12,90
2x	Getrouwheidskorting Seizoen 2019-2020 (+26 jaar) Davey Degrande - 4 tickets Tester Twee - 4 tickets	€ 160,50
Totaal		€ 173,40

2 E-mail
test1@ccdeherbakker.be

1 Voeg tickets voor andere voorstellingen toe

3 Volgende

Vorige

Op deze pagina kan je de bestelling definitief doorvoeren. Klik op 'Bevestig' en je komt op de beveiligde betaalpagina. Volg de instructies op het scherm (deze verschillen van bank tot bank).

Bevestig je bestelling

Je bestelling

Soetkin Baptist - -30% (-26 jaar) Prijs: € 11,90 + 1,00 kosten	€ 12,90
Getrouwheidskorting Seizoen 2019-2020 (+26 jaar) Gabriel Rios Walter Baele Mario Goossens Soetkin Baptist	€ 80,25
Getrouwheidskorting Seizoen 2019-2020 (+26 jaar) Gabriel Rios Walter Baele Mario Goossens Soetkin Baptist	€ 80,25
Totaal	€ 173,40

Je gegevens

E-mail	test1@ccdeherbakker.be
Betaling	Bancontact/Mistercash
Levering	Print at home - 4 tickets / pagina

De bestelling wordt definitief doorgevoerd als je op "Bevestig" klikt

[← Vorige](#) [Bevestig](#)

Zodra je betaling werd geaccepteerd, is je reservatie definitief. Je ontvangt ook een e-mail met een overzicht van je bestelling en een link naar je tickets. Je hoeft je tickets niet af te drukken. Breng de PDF gewoon mee op je smartphone of gebruik de Ticketmatic-app of de 'Wallet'-app om je tickets digitaal te bewaren.

Wanneer je tickets met getrouwheidskorting bestelde kan je in het document meteen je persoonlijke code vinden. Hiermee kan je later op het seizoen voor andere voorstellingen een ticket met korting kopen.

Let op: heb je voor meerdere personen besteld? Hou er rekening mee dat de tickets en codes in de mailbox komen van de persoon wiens e-mailadres is ingegeven. Die dient deze te verdelen.

Je wil tickets kopen voor minder dan vier verschillende voorstellingen? Of je bent jonger dan 26?
Dan kies je ervoor om losse tickets te kopen.

LOSSE TICKETS BESTELLEN

De webwinkel ziet er zo uit. Kies niet voor de knop 'Getrouwheidskorting' maar ga meteen onderaan naar de knop 'Koop Losse Tickets'.

CULTUURCENTRUM 19
DE HERBAKKER 20 bruishuis

CC De Herbakker | Seizoen 2019 - 2020

GETROUWHEIDSKORTING

Ben je 26 jaar of ouder, en wil je tickets voor minstens 4 verschillende voorstellingen? Gebruik dan de knop **getrouwheidskorting** en krijg een mooie korting! CINÉ LOCAL en FAMILIEVOORSTELLINGEN tellen niet mee voor de korting.

GETROUWHEIDSKORTING

LOSSE TICKETS

Wens je enkel **losse tickets**, klik dan op de knop 'Koop losse tickets'. Ook jongeren (**-26 jaar**) kiezen deze weg om hun tickets te bestellen.

KOOP LOSSE TICKETS

Daar krijg je een chronologisch overzicht van alle voorstellingen. De zoekfunctie is een handig hulpmiddel bij het selecteren van de gewenste voorstelling.

Klik bij de gewenste voorstelling op de knop 'Koop Tickets'.

Kies het gewenste aantal tickets aan de juiste prijs en klik op 'Volgende'.

Om tickets te kunnen kopen met getrouwheidskorting, moet je reeds een getrouwheidskorting hebben (zie pag 3) en de kortingscode invullen. Ook voor UuTPAS met kansentarieef moet je een code invullen. Als je geen code hebt kan je niet op de knop 'Volgende' klikken.

Kies aantal tickets

Grof Geschud Lijmen

10 jan. 2020 20:30 Theaterzaal

	Prijs	Kost		
Standaard	€ 14,00	€ 1,00	-	1 +
UuTPAS met kansentarieef <small>Gebruik de code die je hebt ontvangen, dit is niet je UuTPAS-nummer. Meer info in het Sociaal Huis (Zuidmoerstraat 136, Eeklo) of aan de balie van CC De Herbakker (Molenstraat 36, Eeklo)</small>	€ 3,50	€ 0,25	0	+
Getrouwheidskorting -5% (+26 jaar) <small>Gebruik je persoonlijke abonnementscode</small>	€ 13,30	€ 1,00	0	+
Getrouwheidskorting -10% (+26 jaar) <small>Gebruik je persoonlijke abonnementscode</small>	€ 12,60	€ 1,00	0	+
-30% (-26 jaar)	€ 9,80	€ 1,00	-	1 +

Totaal: 2 tickets

Vorige **Volgende**

Ingang

PODIUM


Ingang

Vorige **Volgende**

Het systeem heeft automatisch de best beschikbare stoelen voor jou gekozen. Deze kan je zelf verplaatsen. Toch liever een andere plaats? Klik gerust een andere stoel aan. Om te voorkomen dat sommige zitplaatsen niet opgevuld raken, legt het systeem enkele beperkingen op. Heb je je plaatsen gekozen? Klik dan op 'Volgende'.

Je tickets zijn toegevoegd aan je bestelling. Je kan kiezen om deze stap voor een andere voorstelling te herhalen (klik dan op 'Ga verder met winkelen' (1)) of om je bestelling af te ronden (klik dan op 'Ga verder naar checkout' (2)).

Tickets toegevoegd



We hebben 2 tickets gereserveerd voor Grof Geschud!


1

2


Op het volgende scherm geef je nogmaals je e-mailadres in. Alle bevestigingen en dergelijke worden naar dit adres verstuurd. Je maakt bovendien de keuze om de bestelling af te ronden via de app (log daar met hetzelfde e-mailadres in) of via de website. Als je via de app werkt moet je wel de gratis Ticketmatic App installeren. Daarna kan je daar de betaling doen en verschijnen de tickets meteen in de App.

E-mail

Checkout



Werk je bestelling af via smartphone en vermijd printen van tickets



Werk je bestelling af via de website en print je tickets

Op het volgende scherm kan je je betaal-en leverwijze kiezen. Als je een cultuurbon hebt (met 12-cijferige code) kan je die meteen gebruiken door te kiezen voor Gebruik Cultuurbon. In het volgende venster kan je de vouchercode ingeven. Het eventuele openstaande saldo kan je op een andere manier betalen. De eventuele restwaarde van je bon blijft via dezelfde 12-cijferige code geldig.

Kies betaling en levering

Kies hier jouw betaalmethode. Heb je nog een geldige cultuurbon zonder 12 cijferige code, van het seizoen '17-'18? Kies dan voor 'betalen aan balie CC De Herbakker' als betaalmethode en kom eerstdaags met de bonnen naar de balie.

Betaling

- Bancontact/Mistercash
- Kredietkaart
- Overschrijving
- Betalen aan balie CC De Herbakker
Betalingstermijn van 10 dagen. Kies dit betaalscenario als je met cultuurcheques van Accor Services, Sodexo, Opendoek (enkel bij theatervoorstellingen) en Sabam wil betalen.

Gebruik cultuurbon (enkel met nieuwe cultuurbonnen die een 12-cijferige unieke code bevatten)

Levering

- Print at home - 4 tickets / pagina
Spaar het milieu
- Print at home - 1 ticket per pagina

De levering staat automatisch op 4 tickets per pagina (denk aan het milieu!). Je kan ook kiezen voor 1 ticket per pagina indien je dat wenst. Je krijgt je reservatiebewijs (en je tickets, indien je meteen betaalt) direct in je mailbox.

Je hoeft je tickets niet af te drukken. Breng de PDF gewoon mee op je smartphone of gebruik de Ticketmatic-app of de 'Wallet'-app om je tickets digitaal te bewaren.

Controleer de samenvatting van je bestelling en vul je e-mailadres in (1). Lees het goed na, want je reservatiebewijs en je tickets zullen anders niet aankomen! Klik dan opnieuw op 'Volgende' (2).

Samenvatting

	Prijs
2x Grof Geschud Lijnen	€ 25,80
Totaal	€ 25,80

1

E-mail

Voeg tickets voor andere voorstellingen toe

Vorige Volgende 2

Vul je gegevens volledig in. Een telefoonnummer is niet verplicht maar is enorm handig om je te kunnen bereiken wanneer er onverwacht iets zou voorvallen. We beloven deze informatie enkel te gebruiken in zo'n gevallen. Wil je de nieuwsbrief en / of de brochure ontvangen? Vink dan het vakje aan (1). Klik dan op 'Volgende' (2).

Je gegevens

Aanspreking **Voornaam*** **Achternaam***

Davey Degrande

Land*

België

Postcode* **Stad***

9900 Eeklo

Straat* **Nr.*** **Bus**

Pastoor De Nevestraat 10

Telefoonnummer

092182727

Geboortedatum

dd-mm-yyyy

Bijvoorbeeld: 15-04-1979 of 15/04/1972

1 **Nieuwsbrief**

- Vink dit vakje aan indien u op de hoogte wil gehouden worden van de activiteiten van het CC via onze nieuwsbrief.
- Vink dit vakje aan indien u de brochure van het CC per post wil ontvangen

2

Op deze pagina kan je de bestelling definitief doorvoeren. Klik op 'Bevestig' en je komt op de beveiligde betaalpagina. Volg de instructies op het scherm (deze verschillen van bank tot bank).

Bevestig je bestelling

Je bestelling

Grof Geschud - Standaard Prijs: € 14,00 + 1,00 kosten	€ 15,00
Grof Geschud - -30% (-26 jaar) Prijs: € 9,80 + 1,00 kosten	€ 10,80
Totaal	€ 25,80

Je gegevens

E-mail	test1@ccdeherbakker.be
Betaling	Bancontact/Mistercash
Levering	Print at home - 4 tickets / pagina

De bestelling wordt definitief doorgevoerd als je op "Bevestig" klikt

[◀ Vorige](#) [Bevestig](#)

Zodra je betaling werd geaccepteerd, is je reservatie definitief. Je ontvangt ook een e-mail met een overzicht van je bestelling en een link naar je tickets. Je hoeft je tickets niet af te drukken. Breng de PDF gewoon mee op je smartphone of gebruik de Ticketmatic-app of de 'Wallet'-app om je tickets digitaal te bewaren.

Heb je een UiTPAS met kansentarief?

Lees dan zeker volgende aandachtspunten!



Vooraleer je online tickets kan bestellen aan kansentarief, moet je eerst een persoonlijke code aanvragen. Je kan die aanvragen bij de ticketbalie in het STIP (Molenstraat 36) of in het Sociaal Huis (Welzijns-campus De Zuidkaai, Zuidmoerstraat 136, gebouw Barcelona).

Het STIP is open van maandag t.e.m. vrijdag van 9u-12u en 14u-19u en elke zaterdag van 9u-12u.
Het Sociaal Huis is elke werkdag open tussen 9u-12u en elke tweede en vierde dinsdagavond tussen 17u-19u.

Iedereen voor wie je bestelt, heeft een UiTPAS met kansentarief

Dan kan je gewoon bestellen via 'Losse Tickets bestellen'. Kies de voorstellingen die je wil en bij het tarief kies je voor 'UiTPAS met kansentarief'. Na ingave van je persoonlijke 12-cijferige code kan je je bestelling afronden.

Niet iedereen, maar één of meerdere personen in je groep heeft / hebben een UiTPAS met kansentarief

Losse tickets bestellen kan perfect. Bij elke voorstelling kan je een tarief voor elk ticket kiezen. Daar kan je aangeven hoeveel tickets je aan welk tarief wenst te bestellen.

Heeft iemand in je groep een getrouwheidskorting? Bestel dan alle tickets via de knop 'getrouwheidskorting'. Bij je betaling kies je voor 'Betalen aan de balie'. Laat ons zo snel mogelijk (via info@ccdeherbakker.be) weten wie de UiTPAS met kansentarief heeft. Dan passen wij alles aan en sturen we een nieuwe betaling.

Kan je niet het volledige bedrag in één keer betalen? Geen enkel probleem: geef ons een seintje en wij zorgen dat je tickets behouden blijven en je bij elke voorstelling aan de avondkassa kan betalen.

Bedankt voor je bestelling!