

**Handleiding  
ticketverkoop  
najaar 2020**

---

**CULTUURCENTRUM  
DE HERBAKKER**

---

De ticketverkoop voor het programma van najaar 2020 start op dinsdag 8 september om 19 uur.

De website is zonder twijfel de snelste manier om te reserveren! We geven dan ook graag een extra woordje uitleg.

De belangrijkste principes van de verkoop op een rij:

- Je kan tickets bestellen via <http://tickets.eeklo.be>
- Tickets zijn 100% beschikbaar via het web. Er worden geen plaatsen voor verkoop aan de balie geblokkeerd.
- Op piekmomenten kom je in de webwinkel in een digitale wachtrij terecht. Deze gaat sneller vooruit dan je denkt! Wacht geduldig je beurt af en vernieuw je scherm niet. Anders raak je je plaats in de wachtrij kwijt.
- In najaar 2020 bieden we geen getrouwheidskortingen aan.  
Volgende kortingen worden wel nog toegekend:
  - -26 jaar: 30 % korting op elk ticket (niet op familievoorstellingen, Ciné Local, lezingen, voorstellingen met busreis, Comedycafé en concert Steven De bruyen)
  - UitPAS met kansentariaf
- Geen vervelende accounts en vergeten paswoorden. Vul je winkelmandje naar hartenlust en op het einde van je bestelling bezorg je de nodige gegevens. Je hoeft je vooraf dus niet te registreren.
- Betalen is helemaal veilig en zonder extra kost. Hou je bankkaart of kredietkaart en netbankingbakje dus bij de hand. Betalen via overschrijving kan natuurlijk ook nog steeds. Heb je cultuurcheques van Edenred, Sodexo, Opendoek (enkel bij theater-voorstellingen) en Sabam? Dan kies je voor 'Betalen aan balie STIP'.  
Heb je een cultuurbon, met 12-cijferige code? Dan kan je die meteen gebruiken bij je betaling.
- Voor seizoen 20-21 kan je enkel een ongenummerd ticket aankopen tot zolang de coronamaatregelen gelden. Het online ticketsysteem geeft je automatisch de best beschikbare plaats en houdt rekening met de social distancing die voorgeschreven is voor de cultuursector.
- Je koopt bij voorkeur je tickets gebundeld per bubbel, maximum 5 tickets per reservatie.
- Omdat de plaatsen beperkt zijn, wordt gevraagd om de tickets op voorhand te betalen. Door de versoepelde richtlijnen kunnen er tickets tot op de dag van de voorstelling gekocht worden.  
Wens je via overschrijving te betalen? Dit kan enkel tot 10 dagen voor de voorstelling.
- Na je betaling ontvang je een bevestigingsmail. Twee dagen voor de voorstelling ontvang je je definitieve tickets met je stoel- en rijnummer. Dit ticket met unieke code breng je mee als toegangsbewijs.
- Je hoeft je tickets niet meer af te drukken, breng ze gerust mee op je smartphone!
- Aan de ingang van de zaal wordt je ticket ingelezen met een scanner. Snel én veilig dus. Let op, deel nooit dit ticket met anderen, het kan maar één keer gescand worden.
- Per ticket wordt een administratiekost van 1 euro aangerekend. Voor houders van UitPAS met kansentariaf bedraagt dit 0,25 euro.  
Bij de prijs die je in de brochure ziet is de administratiekost reeds inbegrepen.

Op dinsdag 8 september zullen om 19 uur de nieuwe voorstellingen automatisch verschijnen in de kalender op de ticketshop (<http://tickets.eeklo.be>). Zit je reeds op de site maar zie je dit niet, dien je even te vernieuwen (door op F5 te duwen op je toetsenbord).

Afhankelijk van de drukte kan het zijn dat je in een digitale wachtrij terecht komt. LET OP: VERNIEUW DAN NIET MEER. Indien je dit wel doet, kom je achteraan de rij terecht. Je wordt automatisch naar de juiste pagina geleid als je effectief aan de bestelling kan beginnen.

In najaar 2020 bieden we geen getrouwheidskortingen aan. Volgende kortingen worden wel nog toegekend:

- o -26 jaar: 30 % korting op elk ticket (niet op familievoorstellingen, Ciné Local, lezingen, voorstellingen met busreis, Comedycafé en concert Steven De bruyn)

- o UiTPAS met kansentarif

**Heb je een UiTPAS met kansentarif? Lees dan zeker de aandachtspunten op pagina 8.**

## Wachtlijst

Hou rekening met een beperkte zaalcapaciteit. Is de voorstelling uitverkocht? Schrijf je zeker in op de online wachtlijst! Bij versoepelingen of vrijgekomen tickets contacteren wij de mensen op de wachtlijst.

## LOSSE TICKETS BESTELLEN

De webwinkel ziet er zo uit.



### CC De Herbakker | Seizoen 2020 - 2021

De ticketverkoop najaar 2020 start vanaf dinsdag 8 september om 19u.

Om beter te kunnen inspelen op de laatste veiligheidsmaatregelen, gaan voorlopig enkel de voorstellingen van najaar 2020 (september t.e.m. december 2020) in verkoop.

wo 16/09/2020 20:30	Testvoorstelling 1	<a href="#">Koop tickets</a>
wo 11/11/2020 14:00	Testvoorstelling 2	<a href="#">Koop tickets</a>

Daar krijg je een chronologisch overzicht van alle voorstellingen.

Klik bij de gewenste voorstelling op de knop 'Koop Tickets'.

Kies het gewenste aantal tickets aan de juiste prijs en klik op 'Volgende'.

*Om tickets te kunnen kopen voor UITPAS met kansentarieef moet je een code invullen. Als je geen code hebt kan je niet op de knop 'Volgende' klikken.*

## Kies aantal tickets

### Testvoorstelling 1

16 sep. 2020 20:30 Theaterzaal

	Prijs	Kost			
Standaard	€ 14,00	€ 1,00	-	1	+
<b>UITPAS met kansentarieef</b> Gebruik de code die je hebt ontvangen, dit is niet je UITPAS-nummer. Meer info in het Sociaal Huis (Zuidmoerstraat 136, Eeklo) of aan de balie van CC De Herbakker (Molenstraat 36, Eeklo)	€ 3,50	€ 0,25		0	+
<b>-30% (-26 jaar)</b>	€ 9,80	€ 1,00	-	1	+
<b>Totaal: 2 tickets</b>					


◀ Vorige

Volgende ▶

Het online ticketsysteem geeft je automatisch de best beschikbare plaats en houdt rekening met de social distancing die voorgeschreven is voor de cultuursector.

Je tickets zijn toegevoegd aan je bestelling. Je kan kiezen om deze stap voor een andere voorstelling te herhalen (klik dan op 'Ga verder met winkelen' (1)) of om je bestelling af te ronden (klik dan op 'Ga verder naar checkout' (2)).

## Tickets toegevoegd



We hebben 2 tickets gereserveerd voor Testvoorstelling 1!


1 [Ga verder met winkelen](#)

2 [Ga verder naar checkout](#)


Op het volgende scherm geef je nogmaals je e-mailadres in. Alle bevestigingen en dergelijke worden naar dit adres verstuurd. Je maakt bovendien de keuze om de bestelling af te ronden via de app (log daar met hetzelfde e-mailadres in) of via de website. Als je via de app werkt moet je wel de gratis Ticketmatic App installeren. Daarna kan je daar de betaling doen en verschijnen de tickets meteen in de App.

### E-mail

### Checkout



Werk je bestelling af via smartphone en vermijd printen van tickets



Werk je bestelling af via de website en print je tickets

Op het volgende scherm kan je je betaal- en leverwijze kiezen. Als je een cultuurbon hebt (met 12-cijferige code) kan je die meteen gebruiken door te klikken op 'Gebruik Cultuurbon'. In het volgende venster kan je de vouchercode ingeven. Het eventuele openstaande saldo kan je op een andere manier betalen. De eventuele restwaarde van je bon blijft via dezelfde 12-cijferige code geldig.

## Kies betaling en levering

Kies hier jouw betaalmethode.

### Betaling

- Bancontact/Mistercash
- Kredietkaart
- Overschrijving
- Betalen aan balie STIP  
Betalingstermijn van 10 dagen. Kies dit betaalscenario als je cash wil betalen of wil betalen met cultuurcheques van Edenred, Sodexo, Opendoek (enkel bij theatervoorstellingen) en Sabam.

---

Gebruik cultuurbon (enkel met nieuwe cultuurbonnen die een 12-cijferige unieke code bevatten)

### Levering

- Print at home - 4 tickets / pagina  
Spaar het milieu
- Print at home - 1 ticket per pagina

De levering staat automatisch op 4 tickets per pagina (denk aan het milieu!). Je kan ook kiezen voor 1 ticket per pagina indien je dat wenst.

Na je betaling ontvang je een bevestigingsmail. Twee dagen voor de voorstelling ontvang je je definitieve tickets met je stoel- en rijnummer. Dit ticket met unieke code breng je mee als toegangsbewijs.

**Je hoeft je tickets niet af te drukken. Breng de PDF gewoon mee op je smartphone of gebruik de Ticketmatic-app of de 'Wallet'-app om je tickets digitaal te bewaren.**

Controleer de samenvatting van je bestelling en vul je e-mailadres in (1). Lees het goed na, want je reservatiebewijs en je tickets zullen anders niet aankomen! Klik dan opnieuw op 'Volgende' (2).

### Samenvatting

	Prijs
2x	wo 16/09/2020 20:30 Testvoorstelling 1
Totaal	€ 25,80

1

E-mail

test1@ccdeherbakker.be

Voeg tickets voor andere voorstellingen toe

Vorige

Volgende

2

Vul je gegevens volledig in. Een telefoonnummer is niet verplicht maar is enorm handig om je te kunnen bereiken wanneer er onverwacht iets zou voorvallen. We beloven deze informatie enkel te gebruiken in zo'n gevallen. Wil je de nieuwsbrief en / of de brochure ontvangen? Vink dan het vakje aan (1). Klik dan op 'Volgende' (2).

### Je gegevens

Aanspreking:

Voornaam\*:

Achternaam\*:

Land\*:

Postcode\*:

Stad\*:

Straat\*:

Nr.\*:

Bus:

Telefoonnummer:

Geboortedatum:

Bijvoorbeeld: 15/04/1972 of 15/04/1972

Nieuwsbrief

Vink dit vakje aan indien u op de hoogte wil gehouden worden van de activiteiten van het CC via onze nieuwsbrief.

Vink dit vakje aan indien u de brochure van het CC per post wil ontvangen

1

Vorige

Volgende

2

7

Op deze pagina kan je de bestelling definitief doorvoeren. Klik op 'Bevestig' en je komt op de beveiligde betaalpagina. Volg de instructies op het scherm (deze verschillen van bank tot bank).

## Bevestig je bestelling

### Je bestelling

Testvoorstelling 1 - Standaard	€ 15,00
Prijs: € 14,00 + 1,00 kosten	
Testvoorstelling 1 - -30% (-26 jaar)	€ 10,80
Prijs: € 9,80 + 1,00 kosten	
Totaal	€ 25,80

### Je gegevens

E-mail	test1@ccdeherbakker.be
Betaling	Bancontact/Mistercash
Levering	Print at home - 4 tickets / pagina

De bestelling wordt definitief doorgevoerd als je op "Bevestig" klikt

◀ Vorige

Bevestig

Na je betaling ontvang je een bevestigingsmail. Twee dagen voor de voorstelling ontvang je je definitieve tickets met je stoel- en rijnummer. Dit ticket met unieke code breng je mee als toegangsbewijs.

Je hoeft je tickets niet af te drukken. Breng de PDF gewoon mee op je smartphone of gebruik de Ticketmatic-app of de 'Wallet'-app om je tickets digitaal te bewaren.



**Heb je een UiTPAS met  
kansentarief?**

**Lees dan zeker volgende  
aandachtspunten!**



**Vooraleer je online tickets kan bestellen aan kansentarief, moet je eerst een persoonlijke code aanvragen. Je kan die aanvragen bij de ticketbalie in het STIP (Molenstraat 36) of in het Sociaal Huis (Welzijns-campus De Zuidkaai, Zuidmoerstraat 136, gebouw Barcelona).**

**Het STIP is in september open op afspraak: maak een afspraak via 09 21282727.  
Het Sociaal Huis is elke werkdag open tussen 9u-12u en elke tweede en vierde dinsdagavond  
tussen 17u-19u.**

Kan je niet het volledige bedrag in één keer betalen? Geen enkel probleem: geef ons een seintje en wij zorgen dat je tickets behouden blijven en je bij elke voorstelling in het STIP kan betalen. Bij je betaling kies je voor 'Betalen aan balie STIP'.

**Bedankt voor je bestelling!**