



Stedelijke

SENIORENRAAD

Verslag : 2014 - 01

VERSLAG VERGADERING SENIORENRAAD

Maandag 3 februari 2014

Uur : 09.30

Plaats : lokaal dienstencentrum Zonneheem

Aanwezig : Ferdie Boelens, Werner Cherlet, Patrick De Clercq, Franqui De Lille, Freddy Depuydt, Vera Dewaele, Roger Ginneberge, Rita Gyssels, Mady Heirman, Lilianne Hermie, Jozef Janssens, Willy Lehoucq, Carlos Lippens, Lucien Maenhout, William Martens, Omer Mussche, Ludo Raeijmaekers, Carlo Roegies, Daniel Thienpont, Monique Tollenaere, Germaine Van De Bruaene, Jan Vandenberghe, Etienne Van De Walle, Joël Van Vooren, Isabelle Versluys, Magda Lammertijn

Verontschuldigd : Adriaan Dierickx, Rita Haegeman, Willy Lesage, Eduard Soetaert, Huguette Van Den Fonteyne, Wilfried Van Durme, Wilfried Van Hecke, Freddy Van Weymeersch, Marnix Willems

1. Verslag vergadering 18 november 2013 - goedkeuring

Het verslag wordt zonder opmerkingen goedgekeurd.

2. Verslag van de penningmeester

Seniorenraad Eeklo heeft op 31 december 2013 € 2.408,77 op de bankrekening staan en € 25,56 als kasgeld.

De voorzitter stelt voor om 2.000 euro te gebruiken voor opleiding en vorming voor senioren in het algemeen en de leden van seniorenraad in het bijzonder.

3. Verslag Provinciale ouderensamenkomst Gent

Ludo Raeijmaekers brengt verslag uit van deze bijeenkomst waar vergrijzing / vereenzaming als centraal thema werden besproken. Globaal gezien werd er teveel informatie op een te korte tijd aan de deelnemers mee gegeven.

Naar analogie met de buddy voor aidspatiënten lopen er momenteel in Vlaanderen 14 initiatieven “Buddywerking voor senioren”. Bedoeling is op regelmatige basis contact te onderhouden met eenzame senioren. Een belangrijk element hierin is het inventariseren van hoogbejaarden en aansluitend initiatieven nemen om hen uit hun isolement te halen. Voor de inventarisatie kunnen bijvoorbeeld postbodes ingeschakeld worden. Ludo verwijst hier ook naar het Zonneheemse model waar de sociale mix van jongsenioren en hoogbejaarden een realiteit is en dit gekoppeld naar specifieke activiteiten naar verschillende leeftijdscategorieën toe.

4. Verslag infonamiddag levenseindezorg

De informatienamiddag van donderdag 14 november 2013 kende een groot succes, zowel naar opkomst als naar het inhoudelijke aspect.

Volop in de belangstelling staat nu de discussie rond euthanasie bij minderjarigen en dementerenden.

Euthanasie en palliatieve zorgen blijft nog altijd een heikel punt, zeker nu er geen plaats is voor een palliatieve eenheid in het nieuwe streekziekenhuis. Toch engageert seniorenraad zich te blijven ijveren voor een volledige palliatieve eenheid in AZ Alma.

Ouderen hebben – in verband met levenseindezorg – nood aan een inhoudelijke babbel en een correcte doorverwijzing.

Belangrijk is ook dat de informatie over levenseindezorg permanent up-to-date gehouden wordt. Het zou interessant zijn indien men deze informatie zou kunnen raadplegen op de website van de stad Eeklo. Uiteraard moeten wij rekening houden dat informatieverstrekking naar hoogbejaarden toe ook andere communicatiebronnen vereist. Het is misschien zinvol binnen seniorenraad een bespreking te houden over zinvolle manieren om informatie te verstrekken naar ouderen toe.

5. Verslag Welzijnsraad en contact Jeugdraad

De vroegere welzijnsraad heet nu “adviesraad welzijn & diversiteit” en is een samenvoeging van verschillende raden. Momenteel worden de statuten herschreven. De adviesraad welzijn & diversiteit heeft als uitgangspunt problemen inzake welzijn te bespreken. Echter deze raad zal slechts 2 maal per jaar samenkomen (en verder functioneren via werkgroepen). Bij welzijnsproblemen moet men zeker geen 6 maanden wachten om deze te bespreken en te zoeken naar oplossingen.

De gehandicaptenraad was goed aan het werken, met name het oplossen van praktische problemen voor mindervaliden. Zo is er intens persoonlijk contact geweest met horeca en winkels om hun zaak toegankelijk te maken voor gehandicapten. Door dit persoonlijk contact heeft men veel problemen op een menselijke manier kunnen oplossen.

Ludo wil tevens de samenwerking tussen Zonneheem en de gehandicaptenraad in het zonnetje zetten. Het praatcafé kanker, het praatcafé dementie, de familiegroep Alzheimer Liga, het geheugenkoor, ... zijn allen juweeltjes van solidariteit.

Ludo betreurt het feit dat de nieuwe statuten van de jeugdraad niet voorzien in een afgevaardigde van seniorenraad om de solidariteit tussen de verschillende generaties te bevorderen.

6. Idee Repaircafé

Ludo Raeijmaekers zegt dat dit idee reeds gerealiseerd wordt in de Kringwinkel. Bedoeling is materialen met een klein defect te herstellen en opnieuw te gebruiken. Dit kan gaan over fietsherstellen, PC's herstellen, kleine klusjes uitvoeren (zie klusjesdienst Zonneheem & OCMW), enz.

Ook de woonwijzer springt op de kar met cursussen voor senioren (vb. elektriciteit, sanitair, enz. in huis).

Om het idee repaircafé te promoten kan er een artikel geschreven worden voor het Eikenblad (wie doet dit?). Tevens kan een bezoek gebracht worden aan bestaande projecten (wie?).

7. Milieuraad

De milieuraad heeft in zijn vergadering van december een bespreking gewijd aan de situatie in de Roze (verkavelingsaanvraag voor bosje – Meetjeslandse Bouwmaatschappij wil daar een flatgebouw realiseren).

Milieuraad is niet akkoord met het feit dat dit bosje zou verdwijnen. Milieuraad stelt zich ook vragen bij het realiseren van een flatgebouw in de buurt van het jeugdhuis.

Aanvullend is vermeld dat GECORO zijn goedkeuring heeft gegeven aan deze verkavelingsaanvraag.

8. Meldpunt Veilig & Proper Eeklo

Het meldpunt heeft een nieuwe folder. Deze zal – als promotiemiddel – vanaf 10 maart 2014 in alle brievenbussen van Eeklo gestoken worden. Op die manier worden de antennes bekend gemaakt. Deze actie wordt aangekondigd via een artikel in het Eikenblad.

In bijlage vindt u het werkingsverslag 2013 betreffende het Meldpunt Veilig & Proper Eeklo.

9. Subsidies seniorenorganisaties

Verschillende leden vertellen dat seniorenorganisaties wel aan subsidies kunnen geraken, namelijk door lid te worden van de cultuurraad. Men zou zo aan minimum 100 euro per jaar subsidies kunnen geraken. En als men activiteiten organiseert bestaat de mogelijkheid dat deze subsidies nog kunnen verhogen.

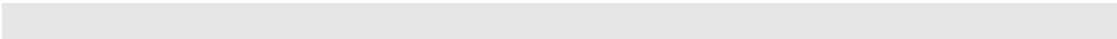
Bij de cultuurfunctionaris wordt het subsidiereglement opgevraagd.

10. Varia

Okra Sport, Mobiel 21 en vereniging voor verkeersveiligheid organiseren in 2014 cursussen “Veilig elektrisch fietsen”. Deze cursussen zijn gratis, moeten wel vooraf aangevraagd worden bij www.doemeernetverkeer.be.

Lucien Maenhout heeft daarvoor de nodige opleiding gevolgd en kan deze cursus begeleiden voor eeklose seniorenorganisaties.

Het dagelijks bestuur heeft na de vergadering nog samen gezeten met schepen Ann Van Den Driessche rond de viering van jubilarissen. De schepen heeft voor de nodige financiën gezorgd zodat voor gouden en diamanten jubilees door seniorenraad een fotoboek kan geschonken worden. Voor 100-jarigen wordt een boeket bloemen geschonken. De jubilarissen die het wensen krijgen op hun feest het bezoek van de schepen en een afgevaardigde van de seniorenraad. Gezamenlijk maken zij de beste wensen over en overhandigen een aantal geschenken.



MELDPUNT VEILIG & PROPER EEKLO
WERKINGSVERSLAG 2013

Een lokaal bestuur is de overheid die het dichtst bij de burger staat. Om die reden wordt dit bestuursniveau ook het meest geconfronteerd met de ontevredenheid van burgers. Hierop kan geanticipeerd worden door te investeren in de kwaliteit, toegankelijkheid en klantvriendelijkheid van bestuur & dienstverlening. Een andere manier om pro-actief te handelen, is door actief burgerschap te stimuleren en faciliteren.

DEMOGRAFISCHE CONTEXT IN EEKLO

Eeklo telt iets meer dan 20.000 inwoners. Eén derde daarvan zijn 60-plussers. Van elke 100 senioren zijn er niet minder dan 18 tachtig jaar en ouder. Literatuurstudies tonen aan dat ouderen een risicogroep zijn als het onder meer gaat om armoede, vereenzaming en mobiliteitsproblemen. De antwoorden die Eeklo biedt om de vergrijzing van haar bevolking op te vangen, zetten het bestuur onder financiële druk. De beleidsmakers hebben er met andere woorden baat bij dat hun ouderen zo lang mogelijk zelfstandig thuis kunnen blijven wonen. Zelfstandig wonen heeft onder meer te maken met een veilige openbare woon- en leefomgeving.

BEKNOPTE HISTORIEK

In 2008 werd door het lokaal dienstencentrum Zonneheem - in samenwerking met 10 lokale actoren – een “eindrapport knelpuntenwandelingen” opgemaakt. Met de organisatie van knelpuntenwandelingen wilden de initiatiefnemers de kans op een val bij ouderen binnen het publiek domein verkleinen. Hierbij was het belangrijk om te bevragen wat ouderen verstaan onder openbare veiligheid. Net zo belangrijk was het om na te gaan of deze subgroep de risico's in hun directe woon- en leefomgeving herkent en ze oplossingen kan aanbrengen en – indien mogelijk - in de praktijk kan omzetten.

De deelnemers aan de observatiewandelingen werden in een bijeenkomst op de hoogte gebracht van de uitgevoerde verbeteringen op het grondgebied van de stad en uitgenodigd om de resterende pijnpunten op te delen in ‘verbeteringen op korte, middellange en lange termijn’. Uit gesprekken met de deelnemers kon de stuurgroep afleiden dat er behoefte was aan een laagdrempelig systeem dat hen toeliet om problemen over te brengen naar

bevoegde instanties. Bij de bevraging werd gepeild naar wat de bewoners zelf konden doen om bij te dragen aan een veiliger omgeving, hierbij stond het melden van de problemen aan het stadsbestuur of bevoegde diensten met stip op één. Bewoners zijn immers de ogen en oren van de wijken. Ze wonen daar en zien de omgeving dagelijks. Daarom zijn ze goed geplaatst om knelpunten op het vlak van leefbaarheid en veiligheid in hun buurt vast te stellen. De idee van een meldpunt lag op tafel...

MELDPUNT VEILIGER & PROPER EEKLO - OP WEG NAAR EEN VEILIGER EN PROPERDER EEKLO

Een veilig, leefbaar, toegankelijk en kwaliteitsvol publiek domein is een zaak ván en vóór iedereen, dát is de achterliggende visie van het Meldpunt.

Het meldpunt onderscheidt zich van de andere gangbare lokale communicatiekanalen door haar laagdrempeligheid. Twee factoren garanderen het laagdrempelig karakter. De eerste factor zijn de antennes. Dit zijn dynamische en sociaalvoelende burgers – voornamelijk ouderen - uit de verschillende Eeklose wijken die zich geëngageerd hebben tot aanspreekpunt.

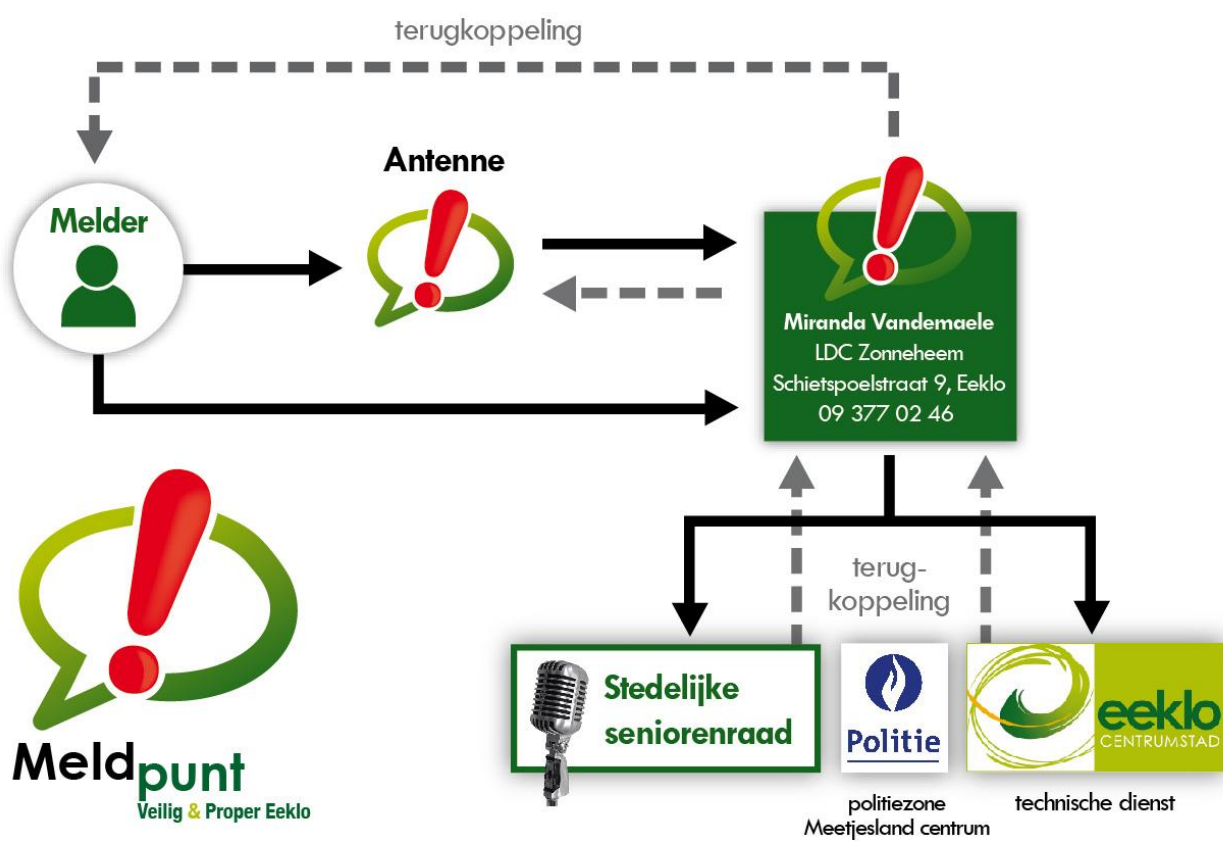
Op die manier kunnen inwoners van Eeklo ervaren moeilijkheden op het vlak van milieu, straat, groenonderhoud, mobiliteit of nutsvoorzieningen rechtstreeks melden aan een buurtbewoner. Ook minder mobiele en/of minder mondige inwoners van Eeklo vinden op die manier een klankbord.

Antennes sturen de binnengekomen meldingen door naar de coördinator die op haar beurt de informatie doorspeelt aan de bevoegde (stads)instantie. Deze zullen de melding verder behandelen en het gesignaleerde probleem zo spoedig mogelijk onderzoeken en/of oplossen. Tijdens de meldingsprocedure worden de melder en de antenne op de hoogte gehouden van de behandeling van de melding.

De tweede factor is de persoonlijke behandeling van de melding door de coördinator.

De coördinator is een medewerkster van het Lokaal Dienstencentrum Zonneheem, wat de communicatie met andere diensten binnen het stadsorgaan makkelijker maakt. Als belangrijk ankerpunt van de ouderenwerking staat het dienstencentrum dicht bij de ouderen. De begeleidende en coördinerende medewerker situeert zich dus tussen de lokale overheid, de uitvoerende diensten en de burger. De coördinatrice is elke werkdag te bereiken tussen 9.00 en 17.00 uur. Bij langdurige afwezigheid (verlof) neemt een collega de coördinatie over.

Voor het welslagen van dit project was het van kapitaal belang dat het lokale bestuur haar steun en bijdrage levert vanuit haar invalshoek en bevoegdheid. Op 29 juni 2010 bestendigde het lokaal beleid haar engagement door de ondertekening van de afsprakennota. In deze nota staan de meldingsprocedure, samen met de andere voorwaarden voor de werking van de stuurgroep lokaal ouderenbeleid in relatie tot het stadsbestuur, de technische dienst en de Lokale Politie Meetjesland Centrum bepaald. Deze overeenkomst geeft de antennes eveneens een mandaat om via de Seniorenraad - de adviesraad onder wiens vleugels het Meldpunt opereert - vragen te stellen, verbetervoorstellen in te dienen en advies uit te brengen. Het akkoord verbindt het bestuur er ook toe om terugkoppeling op het uitgebrachte advies te voorzien. Zo komt stilaan een echte dialoog tussen het lokale bestuur en zijn burgers tot stand.



IMPLEMENTATIE VAN HET MELDPUNT

Er zijn verschillende redenen die bij het lokaal bestuur kunnen pleiten voor de implementatie van een meldpunt, waaronder:

- Door de gevisualiseerde en geverifieerde signalen die de uitvoerende diensten krijgen via het Meldpunt, kunnen ze een probleem sneller en (kosten)efficiënter aanpakken.
- Liever dan de burger als *klager* te zien, plaatst het meldpunt de burger in de rol van *melder*. Een belangrijk nuanceverschil. Het meldpunt vraagt een inbreng van de inwoner en appelleert zo aan diens zelfverantwoordelijkheid. Men komt zo tot actieve burgerparticipatie, waarbij de overheid niet alles zelf in goede banen hoeft te leiden en waarbij burgers op een constructieve manier moeilijkheden doorgeven aan het stadsbestuur en de relevante stedelijke adviesraden ter ondersteuning van hun beleid.
- Beleidsmakers kunnen het project als een opportuniteit zien om te voldoen aan alle regelgeving, om aan te tonen dat ze een ouderenvriendelijk beleid voeren en dat ze ernaar streven om een burgernabije overheid te zijn. Bovendien hoeft men geen jaren te wachten of uitgebreide en geldopslopende studies uit te (laten) voeren om de impact van het project te kennen en de cijfermatige gegevens te gebruiken.
- En bovenal... draagt het bij tot het welzijn van elke burger.

MELDINGENVERSLAG

Registratie van de meldingen

De coördinator registreert en houdt de meldingen bij in een wordbestand. De technisch coördinator houdt alle meldingen bij in het computerprogramma 3P. Maandelijks wordt een rapport getrokken van de ingediende meldingen.

Analyse meldingen

Mathematisch overzicht meldingen:

2013				
	AANTAL MELDINGEN	UITGEVOERD	IN BEHANDELING	NIET ONTVANKELIJK
dienst nethed	23	20	1	2
karweidienst	21	13	7	1
lokale politie	12	3	7	2
groendienst	11	8	1	2
eandis	7	5	2	-
VMW	6	5	1	-
dienst mobiliteit	2	1	1	-
stadsarchitect	1	-	1	-
De	1	1	-	-

Streekkrant				
milieudienst	1	-	1	-
TOTAAL	85	56	22	7

In 2013 registreerde het Meldpunt Veilig & Proper Eeklo 85 meldingen. Van de 85 meldingen werden er 63 behandeld (uitgevoerd en niet ontvankelijk – 74%), 56 meldingen werden uitgevoerd (66%), 7 meldingen waren niet ontvankelijk (8%) en 22 meldingen zijn nog in behandeling (26%)

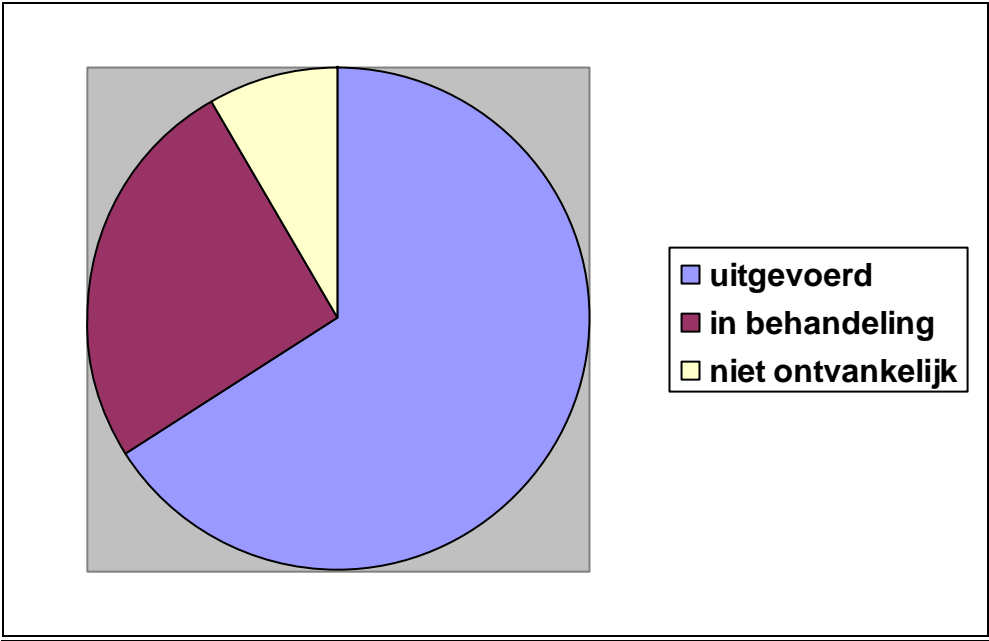
7 meldingen werden afgekeurd.

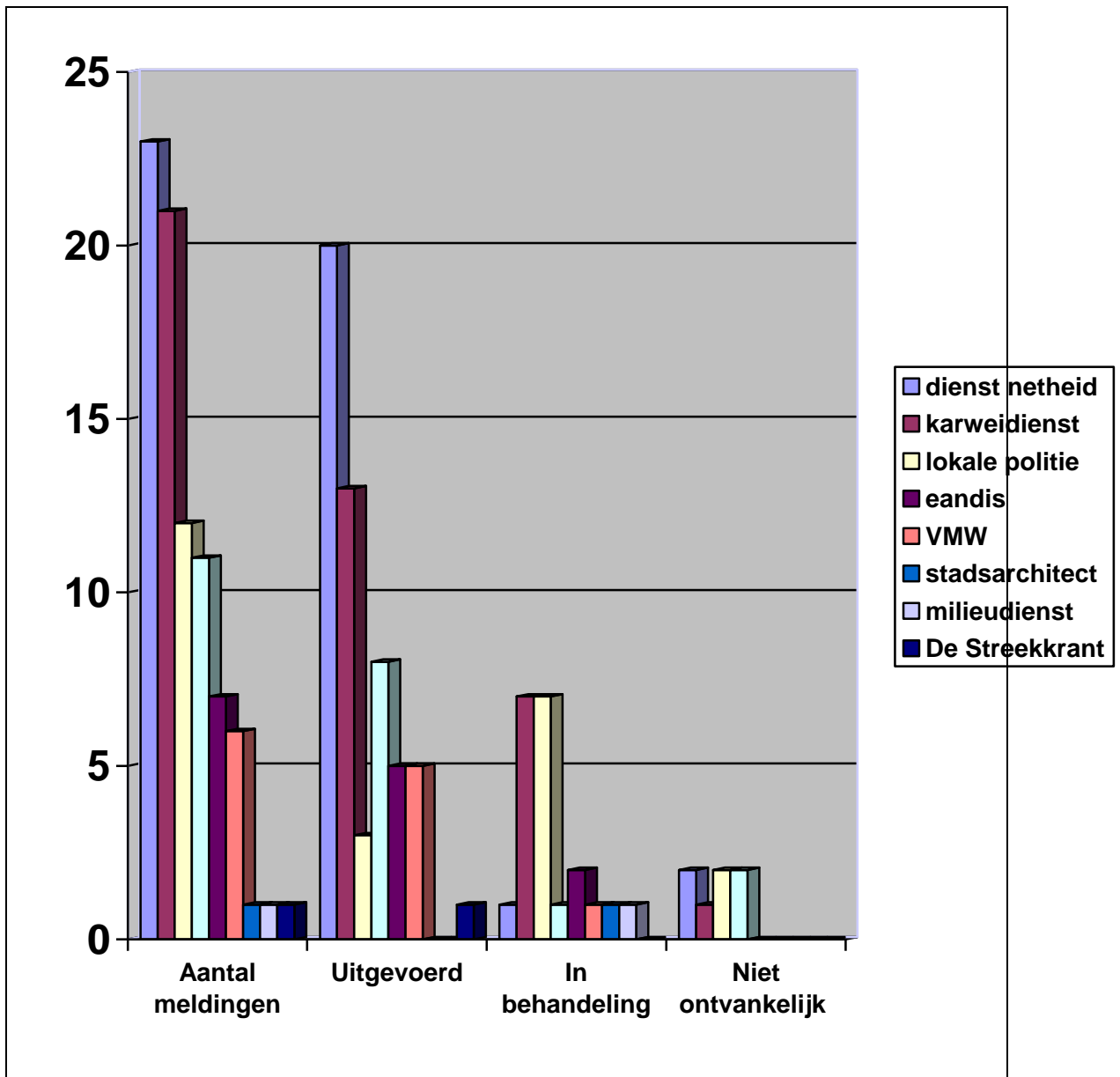
1. reinigen openbaar toilet aan de kerk. De openbare toiletten worden reeds drie maal per week door een firma grondig gereinigd. Jammer genoeg zijn er altijd individuen die geen rekening houden met gebruikers die na hen komen.
2. PMD-zakken bleven staan aan een glascontainer op het J.F. Willemsplein. Bij verificatie van de melding, bleek dat de PMD-zakken reeds verwijderd waren.
3. Zandstraat – deel tussen het trottoir en het wegdek is volledig verbrokkeld. Afgewezen omwille van budgettaire redenen.
4. Korte Moeie - bouwperikelen die volgens de melder te wijten aan de slechte staat van het wegdek en een te hoge snelheid van personenwagens, bestelwagens en in mindere mate vrachtverkeer (omdat deze een gematigder snelheid aanhouden). De melder heeft de raad gekregen om contact op te nemen met zijn (brand)verzekeringsagent. Zij zullen dan moeten vaststellen dat de slechte staat van het wegdek aan de oorzaak liggen van de bouwproblemen om dan eventueel over een procedure in gang te zetten.
5. Schipdonkstraat - vuilnis zit in grijze zakken, waardoor het niet opgehaald wordt. De coördinatrice is daags na de melding gaan kijken. Het vuilnis zat intussen in witte zakken, conform met de regelgeving. Melder gecontacteerd, is het eens dat de melding niet doorgestuurd wordt.
6. beschadigde omheining aan het station. Een complex probleem ligt aan de oorzaak van deze beschadigde omheining. Totdat dit onder controle is, heeft het geen zin om wekelijks de afsluiting te herstellen.
7. extra bladmand aan de rotonde van de Galgenstraat en de Blakstraat. Er staan 80 bladmanden verspreid over Eeklo. De bladmanden worden geplaatst rekening houdend met het aanwezige openbaar groen.

Net als vorige jaren spannen de dienst netheid en de karweidienst de kroon met respectievelijk 22 en 21 meldingen. De tweede cluster wordt gevormd door de lokale politie en de groendienst (12 en 11 meldingen) Meldingen voor de dienst mobiliteit en de milieudienst zijn eerder een zeldzaamheid. De laatste categorie kunnen we benoemen als 'overige', dit zijn meldingen bestemd voor personen, organisaties of diensten die geen directe link hebben met het meldpunt en die maar een klein deel uitmaken van het totaal aantal meldingen.

Melders hebben vooral problemen op het vlak van openbare weg/plaats (staat van het wegdek en voetpad, straatmeubilair en -verlichting), milieu (zwerfvuil) en groen (aanplanting en onkruid).

Grafisch geeft dit onderstaand beelden:





ACTIES 2013

Onderstaande acties werden ondernomen om het Meldpunt Veilig & Proper Eeklo bekender te maken:

- April 2013 – artikel in het Nederlandse tijdschrift Geron. <http://swptijdschriften.nl/Magazine/Article/2069>
- Voorstelling werking op het directieoverleg van de middelbare scholen op 7 juni 2013.
- Deelname aan de cultuurmarkt op zondag 7 juli 2013.
- Artikel in het Eikenblad (oktobereditie).
- Voorstelling werking op het directieoverleg van de lagere scholen op 2 oktober 2013.
- Voorbereiding bekendmakingscampagne voorjaar 2014: samenstellen flyer. De kosten hiervoor (+/- 150 euro) werden gedragen door de subsidiërende lokale overheid.

Verder kreeg het Meldpunt Veiliger Eeklo op 1 september 2013 een nieuwe naam én een bijpassend nieuw logo. Door 'proper' toe te voegen aan de naam en het logo, wil de werkgroep benadrukken dat een schone en nette leefomgeving bijdraagt tot een groter veiligheidsgevoel.

In het voorjaar werd via de Seniorenraad een aanvraag ingediend voor een provinciale projectsubsidie voor projecten van algemeen sociale aard. Op donderdag 13 juni werd de aanvraag verdedigd voor de adviescommissie. Deze gaf inhoudelijk advies. Naderhand werd ook een ambtelijk advies opgesteld met o.a. een bestuurlijke afweging. De deputatie besliste in november welke projecten gehonoreerd werden. Op 6 december 2013 werden wij per brief op de hoogte gesteld dat het project werd niet weerhouden. Dit omwille van het bovenlokale meerwaarde en onvoldoende innovatief karakter.

Meldpunt Veilig & Proper Eeklo is een initiatief van Seniorenraad Eeklo en Lokaal Dienstencentrum Zonneheem in samenwerking met de stadsdiensten en de Lokale Politie Meetjesland centrum met gewaardeerde medewerking van de seniorenorganisaties en het Stadsbestuur Eeklo.

MELDPUNT VEILIGER & PROPER EEKLO

ANTENNES

Centrum

Hr. Cherlet – Zuidmoerstraat 121, Eeklo werner.cherlet@skynet.be
0475/61.58.20
Hr. De Clercq – Boelare 139, Eeklo – patrick.de.clercq@12telenet.be 09/377.73.19
en 0497/87.24.03
Mevr. Rita Gysels – Weverstraat 14 – Eeklo 09/378.01.34
Hr. Martens, Raashekke 4 – Eeklo 0494/03.70.47
Mevr. Meiresonne – Kaaistraat 82, Eeklo rosita.meire.sonne@telenet.be
0477/53.77.22
Mevr. Mingneau – Zandstraat 100, Eeklo mmingneau@hotmail.com 09/378.29.64
Mevr. Mussche – Euerardstraat 12, Eeklo 09/378.39.73
Hr. Raeijmaekers, Teirlinckstraat 43, Eeklo raeijmaekers@hotmail.com 09/378 26 03
en 0495/50.07.04
Hr. Vandewalle, Kerkstraat 77 – Eeklo 09/378.06.47
Hr. Van Vooren – Collegestraat 14, Eeklo 09/378.14.04

Wijk Galgenakker

Hr. De Cuyper – Lariksstraat 17, Eeklo 09/377.75.33
Hr. Debbaut – Abdijstraat 34, Eeklo – denis.debbaut@pandora.be 09/377.48.28
Hr. Noel Goegebeur – Schipdonkstraat 15 – Eeklo – noel.goegebeur@telenet.be –
09/377 14 28
Hr. Lippens – Vierschare 8, Eeklo carloslippens@telenet.be 09/378.23.15
Hr. Vercruyssen – Varensaan 9, Eeklo 09/377.92.64

Balgerhoeke

Hr. De Bruyker – L & W Regimentlaan 4, Eeklo 09/378.24.97
Mevr. Goethals – Oude Staatsbaan 128, Adegem 09/378.01.96

Oostveld

Hr. Maenhout – Hugo Verrieststraat 3, Eeklo lucien.maenhout@scarlet.be
09/377.46.59
Hr. Thienpont – Boekweitstraat 17 – Eeklo – danielthienpont@hotmail.com
09/377.79.47

