

**Het Meldpunt  
is er voor u!**

**Bel gratis  
0800/13 550**

Email: [meldpunt@favv.be](mailto:meldpunt@favv.be)

Fax gratis  
0800/24 177

AC-Kruidtuin  
Food Safety Center  
Kruidtuinlaan 55  
8° verdieping  
1000 Brussel

**meldpunt**



Vergeet niet  
uw coördinaten door te geven  
(adres, telefoonnummer, e-mail).  
Zo kunnen wij u op de hoogte houden  
van de evolutie en het eindresultaat van uw klacht.

**Uw anonimiteit  
blijft altijd gewaarborgd.**



**meldpunt**



**meldpunt**  
VOOR DE CONSUMENT

Federaal Agentschap  
voor de Veiligheid van de Voedselketen



Het Meldpunt  
van het Voedselagentschap  
is er voor de consument  
die een vraag of klacht  
heeft over :



## Hygiëne

- > Wat was het vuil in dat restaurant !
- > Mogen er honden in het restaurant ?
- > Moet mijn slager handschoenen dragen ?

## Voedsel vergiftiging

- > Ik ben ziek geworden na het eten, wat nu ?
- > Moet ik naar de dokter ?



## Voedsel bewaren

- > Wat is de juiste temperatuur in de koelkast ?  
En in de diepvries ?
- > Hoe lang mag ik iets bewaren ?
- > Moeten eieren in de koelkast ?



## Voedsel verontreiniging


- > Er zit een stukje plastic in het zakje rijst !
- > Een stuk glas in het potje babyvoeding, wat nu ?



## Dierenwelzijn landbouwdieren

- > Die schapen hebben allemaal kale plekken !
- > Die koeien zijn wel héél mager !

## Roken

- 
- > Mag er gerookt worden in een restaurant ?
  - > Mag ik roken in een tearoom ?
  - > Mag er gegeten worden in de rookkamer van een restaurant ?
  - > Hoe zit het nu juist met die rookwetgeving ?



## Hoe dien ik een klacht in ?

**BEL, MAIL, FAX of STUUR**  
uw klacht of vraag  
naar het MELDPUNT

Elke klacht wordt behandeld.



Probeer in elk geval te vermelden :

### Voor een product :

- > Probleem ?
- > Waar gekocht ?
- > Wanneer gekocht ?
- > Houdbaarheidsdatum ?
- > Lotnummer vermeld op product ?
- > Welk product (naam, merk) ?

### Voor eetgelegenheden :

- > Probleem ?
- > Naam eetgelegenheid ?
- > Adres ?

meldpunt